

São Paulo/SP, 06 de janeiro de 2023.

COMUNICADO
ATRASO NO ENVIO DE BOLETOS

Prezados Senhores,

A **BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS LTDA** (“BENEVIX”), inscrita no CNPJ sob o nº 11.073.058/0001-81, **COMUNICA** que:

1. Em razão de uma mudança de sistema ocorrida em outubro/2022, os **boletos** emitidos após este mês **sofreram atrasos**;
2. **Os referidos boletos tiveram seu vencimento prorrogado**, conforme nova data constante nos respectivos boletos, não gerando juros ou multa;
3. A situação **não impactou a cobertura do plano de saúde** dos beneficiários.

Reafirmamos que estamos empenhados em resolver a instabilidade decorrente da migração de sistema, de modo que realizamos diversas contratações, incluindo profissionais de TI junto a duas empresas distintas, aumentamos a quantidade de profissionais envolvidos no Setor de Atendimento, Call Center e Faturamento, para que os beneficiários sejam rápida e devidamente atendidos, bem como para que a emissão dos boletos seja regularizada;

Destacamos nosso compromisso na busca pelo melhor atendimento de nossos clientes, nos colocando à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

Conte com a gente!

Atenciosamente,

BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS

3458 Comunicado Operadoras - Atraso Boleto Rev02NGF pdf

Código do documento d95732b7-5308-4f55-89e9-b1732bc73960



Assinaturas



Claudineia Francisca Cesar
ccesar@benevix.com.br
Aprovou

Claudineia Francisca Cesar



Vinicius Quiquita de Oliveira
vquiquita@benevix.com.br
Aprovou

Vinicius Quiquita de Oliveira



Igor Brum Barcellos
ibarcellos@benevix.com.br
Aprovou



Vanessa Kischner
vkischner@benevix.com.br
Assinou como parte

Vanessa Kischner



Flavio Nascimento Cossetti
fcossetti@benevix.com.br
Assinou como parte

Flavio N Cossetti

Eventos do documento

06 Jan 2023, 14:22:44

Documento d95732b7-5308-4f55-89e9-b1732bc73960 **criado** por NATHÁLIA GAMBATI FERREIRA (7093930f-7f50-4eb5-bc66-f8066b7a917c). Email:nathalia@oliveiracardoso.com.br. - DATE_ATOM: 2023-01-06T14:22:44-03:00

06 Jan 2023, 14:23:54

Assinaturas **iniciadas** por NATHÁLIA GAMBATI FERREIRA (7093930f-7f50-4eb5-bc66-f8066b7a917c). Email:nathalia@oliveiracardoso.com.br. - DATE_ATOM: 2023-01-06T14:23:54-03:00

06 Jan 2023, 14:26:46

IGOR BRUM BARCELLOS **Aprovou** (be05ed92-e4c6-45bf-88e2-c1e1d4d4dbb42) - Email: ibarcellos@benevix.com.br - IP: 177.69.142.117 (177-069-142-117.static.ctbctelecom.com.br porta: 33418) - Documento de identificação informado: 058.553.467-57 - DATE_ATOM: 2023-01-06T14:26:46-03:00

06 Jan 2023, 16:00:11

FLAVIO NASCIMENTO COSSETTI **Assinou como parte** (a8e72eee-2f6d-49fd-9848-e9b818fe8cd1) - Email: fcossetti@benevix.com.br - IP: 200.186.212.210 (210.212.186.200.sta.impsat.net.br porta: 8366) - [Geolocalização:](#)

-20.341098 -40.289663 - Documento de identificação informado: 072.623.497-40 - DATE_ATOM:
2023-01-06T16:00:11-03:00

06 Jan 2023, 17:53:06

VANESSA KISCHNER **Assinou como parte** (97716dbc-7f60-4541-8a22-f4c6cca7ca8a) - Email:
vkischner@benevix.com.br - IP: 201.17.84.195 (c91154c3.virtua.com.br porta: 28000) - Documento de
identificação informado: 742.065.917-68 - DATE_ATOM: 2023-01-06T17:53:06-03:00

09 Jan 2023, 09:15:55

CLAUDINEIA FRANCISCA CESAR **Aprovou** (e3fe18ed-94a0-4a0f-a13c-002de85fbab4) - Email:
ccesar@benevix.com.br - IP: 177.132.75.176 (177.132.75.176.dynamic.adsl.gvt.net.br porta: 35846) -
Geolocalização: -20.1853536 -40.2577794 - Documento de identificação informado: 113.133.387-02 - DATE_ATOM:
2023-01-09T09:15:55-03:00

09 Jan 2023, 09:35:08

VINICIUS QUIQUITA DE OLIVEIRA **Aprovou** (2599f3cd-092c-4e5d-a820-d228aa1ab216) - Email:
vquiquita@benevix.com.br - IP: 189.50.7.74 (ucs-16827.nfe-vitoriahospitalar.com.br.7.50.189.in-addr.arpa porta:
48462) - **Geolocalização: -20.3309631 -40.2986414** - Documento de identificação informado: 116.532.367-28 -
DATE_ATOM: 2023-01-09T09:35:08-03:00

Hash do documento original

(SHA256):3b600e64a001d8db01721124468a26bf8effae57aac0ade9444f26baa47ec160

(SHA512):798070cdd3039e4dd41c183818ee8b02662bb5075eb6518041fa42d93a0ed14a0f83b7203f7b36f704a63c478e1c875d6a105396f8ce8ad3ce351d01dc76223

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign