



ANS Nº 368253

ANS Nº 340782

MANUAL DO BENEFICIÁRIO



**SEJA BEM-VINDO(A)
À NOTREDAME
INTERMÉDICA!**

**A partir de
agora, você
conta com a
proteção do
Plano de Saúde
com a maior
Rede Própria
do Sul do Brasil.**



SUL

CARTÃO DO BENEFICIÁRIO



Conheça todos os serviços que estão à sua disposição.

Ao utilizar o seu plano de saúde, seja na Rede Própria ou rede credenciada, apresente o seu Cartão do Beneficiário e um documento de identificação com foto.



Cartão Digital NotreDame Intermédica Sul



Usar a versão digital terá a mesma validade de apresentar um cartão físico, com a vantagem de estar sempre com você, na tela do seu celular.

Baixe já o Aplicativo GNDI easy Sul



GUIA MÉDICO

Consulte a rede credenciada de médicos, clínicas e hospitais sempre atualizada no Guia Médico, disponível:

- Aplicativo GNDI easy Sul
- Site: gndisul.com.br/guia-medico



AGILIZE O SEU ATENDIMENTO

Ao comparecer na Rede Própria, nos credenciados ou ao fazer contato telefônico com a Central de Atendimento, SAC ou Ouvidoria, tenha em mãos a carteirinha do beneficiário e um documento de identificação. Caso precise anotar alguma informação, tenha lápis e papel em mãos.



MUITO MAIS COMODIDADE PARA VOCÊ EM NOSSA REDE PRÓPRIA

Os agendamentos de consultas em nossa Rede Própria podem ser feitos por meio do Aplicativo GNDI easy Sul, na opção **Agendar Consulta**, fazendo a pesquisa por cidade(s), especialidades. Ou pelo site www.gndisul.com.br, clicando em **Acesso ao Cliente Beneficiário** e, na sequência, em **Consultas Médicas** e, então, opção **Agendar Consulta**.

Você também pode marcar suas consultas na Rede Própria, pela Central de Atendimento. Você encontra os telefones para contato no verso da carteirinha do beneficiário ou no site, conforme a região de cobertura do plano contratado.



POR QUE SE CONSULTAR EM NOSSOS CENTROS CLÍNICOS?

Dê preferência para dar continuidade ao seu acompanhamento médico sempre no mesmo Centro Clínico e com o mesmo especialista. Em casos de urgências e emergências, utilize os serviços do Pronto Atendimento nos Centros Clínicos e Hospitais especializados. As informações sobre os locais para atendimento na sua região estão disponíveis em www.gndisul.com.br. Evite recorrer ao Pronto-Atendimento em casos simples como aferição de pressão, medição de febre ou outras situações de baixo risco.

Para situações do dia a dia e esclarecimento de dúvidas sobre saúde, sintomas e medicamentos, você pode recorrer ao aplicativo GNDI easy Sul, disponível 24h, todos os dias. Nele você tem acesso gratuito a uma equipe de médicos, que te orienta e auxilia em suas eventuais queixas e sintomas. Durante o atendimento, identificado um grau de urgência, a equipe poderá encaminhá-lo(a) para atendimento presencial em um Centro Clínico ou de Pronto Atendimento mais próximo.



REDE DE ATENDIMENTO ATUALIZADA

Para que você e sua família possam consultar a rede atualizada de consultórios, laboratórios, hospitais e maternidades que atendem ao seu plano, disponibilizamos a rede de atendimento atualizada pelo aplicativo GNDI easy Sul, ou pelo site: www.gndisul.com.br.

CONSULTAS, EXAMES E INTERNAMENTOS

Você pode marcar e desmarcar consultas e agendar seus exames nos seguintes locais:

Rede Própria

- Aplicativo GNDI easy Sul
- Site: www.gndisul.com.br
- Central de Atendimento:
4090-2790 (Capitais e Regiões metropolitanas)
0800 800 2790 (Demais localidades)

Rede Credenciada

Consulte seu Guia Médico no site ou Aplicativo GNDI easy Sul e agende diretamente com o consultório de sua escolha.



INTERNAMENTO

Procedimentos Eletivos (agendados)

Acesse:

www.gndisul.com.br/liberar-exames
e siga as instruções.

Procedimentos de Urgência e Emergência

Acesse:

www.gndisul.com.br/liberar-exames
e siga as instruções.

DESMARQUE A SUA CONSULTA EM CASO DE NÃO COMPARECIMENTO

Sempre que não puder comparecer à consulta, desmarque-a por meio do Aplicativo GNDI easy Sul ou pela Central de Atendimento de sua região, com pelo menos 24h de antecedência do horário da consulta. Assim, esse horário será utilizado por outro beneficiário que necessite de atendimento médico.

APLICATIVO GNDI EASY SUL

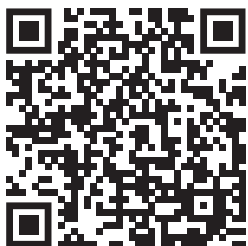
No aplicativo GNDI easy Sul, você tem acesso a diversas funcionalidades do seu plano. Nele, você também pode agendar uma teleconsulta com médico de família ou de sua equipe de cuidado, especialistas da nossa Rede Própria, que realizam consultas à distância com segurança e praticidade.

APLICATIVO GNDI EASY SUL Coloca a saúde cada vez mais na era digital. Mas o que você e a sua família ganham com isso? Dê uma olhada:

- Acesse a carteirinha digital;
- Agende e cancele consultas de um jeito rápido e fácil;
- Informações da Rede Própria e tempo de espera;
- Consulta à rede credenciada;
- Segunda via do boleto;
- Extrato e simulador de coparticipação;
- Fale com a NotreDame Intermédica Sul - O Atendimento ao Cliente;
- E muito mais.

Ou seja, depois de baixar o Aplicativo GNDI easy Sul, cuidar da saúde fica tão fácil quanto usar o celular. Faça um teste, você vai se surpreender!

Disponível nas lojas virtuais



DR. CLINIPAM (pelo app GNDI easy Sul) Coloca a saúde cada vez mais na era digital. Mas o que você e a sua família ganham com isso? Dê uma olhada:

- Consultas online de onde estiver.
- Pronto Atendimento virtual de baixa complexidade para sintomas leves.
- Após a avaliação médica, poderá ser indicada a avaliação presencial.
- Atendimento a dúvidas e queixas de sintomas clínicos.
- Solicitação de exames para queixa clínica aguda após avaliação médica.
- Visualização de resultados de exames do Pronto Atendimento infantil com resumo do profissional que realizou o atendimento.
- Informações sobre doses e interações medicamentosas.
- Renovação de medicamento de uso contínuo ou primeira renovação de receitas de via dupla branca para pacientes que tenham realizado a última consulta eletiva no prazo de 90 dias.
- Atestado Médico - Ato Médico (conforme avaliação do profissional).



SITE GNDI SUL

UTILIZE OS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS NO SITE DO GNDI SUL

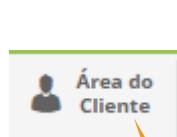
www.gndisul.com.br

Na Área do Cliente Beneficiário, você tem acesso aos seguintes serviços:

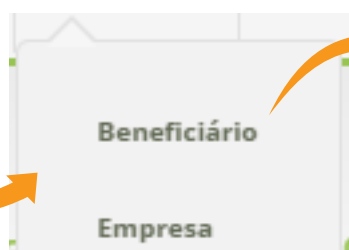
- Agendamento de Consultas e Exames;
- Solicitação de Exames com Guias (Alta Complexidade);
- Extrato de Coparticipação;
- Histórico de Atendimentos;
- Consulta de Carências;
- Fale Conosco (atendimento ao cliente) e Ouvidoria;
- Entre outros serviços.



PASSO A PASSO LOGIN SITE



1- Clique em Área do Cliente



2- Após, Clique em Beneficiário

[Cadastrar senha](#) [Esqueci minha senha](#)
[Manual de acesso](#)

3- Preencha o código de sua carteirinha e senha e, na sequência, clique em entrar

PRECISA DE ATENDIMENTO RÁPIDO? CONSULTE O TEMPO DE ESPERA!

Escolha, em tempo real, o melhor local para seu atendimento em toda a Rede Própria NotreDame intermédica Sul, de acordo com:

- Tempo de espera;
- Quantidade de pessoas aguardando;
- Distância de um Centro Clínico (acesso ao mapa);
- Especialidade (Clínico Adulto, Clínico Infantil, Ginecologia e Ortopedia).

EXAMES



AGENDAR EXAMES

Você pode agendar seus exames nos seguintes locais:

- Diretamente nas Unidades NotreDame Intermédica Sul, após a consulta
- Central de Atendimento ao Cliente de sua região.

AUTORIZAÇÃO

Exames simples: para realização de exames considerados simples (laboratoriais, ultrassonografia, Raios-x, eletrocardiograma, entre outros), NÃO há a necessidade de autorização prévia, somente o agendamento pelo aplicativo GNDI easy Sul na opção **Agendamento de Exames** ou pela Central de Atendimento da sua região.

Procedimentos de Alta Complexidade: para exames como tomografia, ressonância magnética ou outros de alta complexidade e para internamentos, será necessário autorização após solicitação via:

Site: www.gndisul.com.br - Acesse a **Área do Cliente Beneficiário** - Clique em **Exames/Internações** e, depois, na opção de mesmo nome. Preencha com seus dados e envie sua solicitação, acompanhe o andamento pela opção **Relação de Guias**.



Aplicativo GNDI easy Sul:

- Faça login no app;
- Selecione a opção **Autorizações** e clique no **+**;
- Preencha o formulário com os campos obrigatórios;
- Selecione **Anexos (Guias e Laudos)** e depois em **+** para Adicionar Arquivo;
- Selecione em sua galeria a **Guia/Laudo** de sua solicitação;
- Finalizado, selecione **Concluir**.

Em caso de dúvidas, contate a **Central de Atendimento da sua região**.

TELEMEDICINA



CONSULTAS ONDE ESTIVER

Na NotreDame Intermédica Sul você pode realizar uma consulta médica com clínico geral ou especialista para continuidade de tratamentos, além da obtenção de informações sobre sintomas, prevenção e critérios de diagnóstico, receitas, guias de exames e orientações para o atendimento presencial em nossa rede.

Tudo isso sem sair de casa e de onde estiver! Agende a sua por meio do aplicativo GNDI easy Sul ou na Central de Atendimento de sua região.

No dia e horário agendado, você receberá um link de acesso para a consulta. Clique nesse link ou copie e cole no navegador e entre na sala de atendimento virtual.



Mantenha seu aplicativo atualizado, essa é a melhor maneira de garantir o recebimento das notificações em seu celular.



Agendamento fácil, pelo telefone, whatsapp ou aplicativo.



Cobertura de atendimento 24h*, todos os dias da semana.



Consultas fora do ambiente hospitalar, evitando exposição a riscos desnecessários.



Atendimento seguro e eficiente.



Encaminhamento para consulta presencial, sempre que necessário.

Lembre-se: quando não puder comparecer em uma consulta, desmarque-a com no mínimo 24 horas de antecedência, disponibilizando o horário para quem precisa.

*Disponível pelo Dr. Clinipam no aplicativo GNDI easy Sul

CENTRAL DE ATENDIMENTO

A photograph of a call center environment. In the foreground, a woman with long brown hair, wearing a light blue button-down shirt and a headset with a microphone, is smiling and looking towards the camera. In the background, other call center agents are visible, some wearing headsets, in a brightly lit office setting.

- Agendar ou desmarcar consultas
- Informações sobre urgência e emergência
- Sugestões, elogios e críticas
- Esclarecer dúvidas sobre o seu plano

Acesse: gndisul.com.br/fale-com-o-gndi

4090-2790
(Capitais e Regiões metropolitanas)

0800 800 2790
(Demais localidades)

OUVIDORIA

A Ouvidoria poderá ser acionada quando você não se sentir satisfeito com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).

0800 602 3000
gndisul.com.br/contato/ouvidoria

UNIDADES DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

PARANÁ

Curitiba: Rua XV de Novembro, 597, 1º andar
Ed. Grimbaum, Centro - Curitiba-PR

SANTA CATARINA

Jaraguá do Sul: R. Ferdinando Pradi, 440, Sala 7
Centro, Jaraguá do Sul-SC

Joinville: R. Blumenau, 1215 - América, Joinville-SC

Itajaí: R. Samuel Heusi, 190, (Ao lado do Shopping)
Centro, Itajaí-SC

Blumenau: R. Dr. Luiz de Freitas Melro, 418
Centro, Blumenau-SC



**Somos a maior operadora com
Rede Própria do Sul do País**

REDE PRÓPRIA PARANÁ

CURITIBA E RMC



CENTRO CLÍNICO ÁGUA VERDE

Av. Getúlio Vargas, 2499
Água Verde



CENTRO CLÍNICO BOQUEIRÃO

Av. Marechal Floriano
Peixoto, 7477 - Boqueirão



CENTRO CLÍNICO MONSENHOR CELSO

R. Monsenhor Celso, 98,
3º, 4º, 5º e 6º andar - Centro



CENTRO CLÍNICO SÃO LOURENÇO

R. Coronel Brasilino Moura,
80 - São Lourenço



CENTRO CLÍNICO MERCÊS

Av. Manoel Ribas, 552
Mercês



CENTRO CLÍNICO PINHEIRINHO

R. Winston Churchill, 1654
Pinheirinho



CENTRO DE ONCOLOGIA CABRAL

Av. Paraná, 1673
Boa Vista



CQV-CENTRO DE QUALIDADE DE VIDA

R. XV de Novembro, 556,
Galeria Lustoza, 1º andar
Centro



CENTRO CLÍNICO DE PSICOLOGIA (Espaço Rama)

R. Coronel Dulcídio, 232
Batel



**CENTRO CLÍNICO
DE SAÚDE MENTAL
E BEM-ESTAR
(Porto Seguro)**

R. Brigadeiro Franco, 3888
Água Verde



**CENTRO CLÍNICO
ARAUCÁRIA**

Av. Victor do Amaral, 665
Centro



**CENTRO CLÍNICO
COLOMBO**

R. Roberto L. Falavinha,
294 - Maracanã



**CENTRO CLÍNICO
PINHAIS**

Av. Maringá, 166
Centro



**CENTRO CLÍNICO S.
J. DOS PINHAIS**

Av. Rocha Pombo, 1663
São Cristóvão



**HOSPITAL ÔNIX
MATEUS LEME**

R. Mateus Leme, 2600
São Lourenço



HOSPITAL ÔNIX BATEL

R. Vicente Machado, 2321
Batel



**MATERNIDADE
BRÍGIDA**

R. Guilherme Pugsley, 1705
Água Verde

CENTRO DE MEDICINA DIAGNÓSTICA



NOTRELABS JARDIM SOCIAL

Av. Nossa Senhora da Luz,
2169 - Jardim Social,
Curitiba/PR

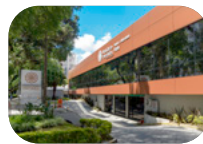
- Diagnóstico por Imagem
- Exames Urológicos
- Exames Cardiológicos
- Exames Neurológicos
- Eletroencefalografia
- Eletroencefalograma
- Exames Gastroenterológicos
- Exames Pulmonares

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



PRONTO ATENDIMENTO HOSPITAL ÔNIX MATEUS LEME

R. Mateus Leme, 2600
São Lourenço
Atendimento adulto 24h.



MATERNIDADE BRÍGIDA

R. Guilherme Pugsley, 1705
Água Verde

Atendimento de Ginecologia
e Obstetrícia 24h.



CENTRO CLÍNICO BOQUEIRÃO

Av. Marechal Floriano
Peixoto, 7481 - Boqueirão

Atendimento adulto, todos os
dias, das 8h às 23h.



CENTRO CLÍNICO PINHEIRINHO

R. Winston Churchill, 1654
Pinheirinho

Atendimento adulto e infantil 24h.



CENTRO CLÍNICO MERCÊS

Av. Manoel Ribas, 552
Mercês

Atendimento pediátrico 24h.



CENTRO CLÍNICO SÃO JOSÉ DOS PINHAIS

Av. Rocha Pombo, 1663
São Cristovão

Atendimento adulto e Infantil,
De segunda a sexta, das 8h às 20h.
Sábado, das 8h às 18h30.

PRINCIPAIS HOSPITAIS CREDENCIADOS

MÉDICO DOS OLHOS - OFTALMOLOGIA

CLÍNICA PORTO SEGURO - PSIQUIATRIA

HOSPITAL EVANGÉLICO - QUEIMADURAS E TRAUMAS

HOSPITAL IPO - NARIZ, OUVIDO E GARGANTA

LONDRINA



CENTRO CLÍNICO BELA SUÍÇA

Av. Adhemar Pereira de Barros, 1199
Jd. Bela Suíça



CENTRO CLÍNICO PAES LEME

Av. Bandeirantes, 126
Jd. Ipiranga

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



HOSPITAL DO CORAÇÃO BELA SUÍÇA

Av. Adhemar Pereira de Barros, 1199
Jd. Bela Suíça

Atendimento pediátrico,
adulto e obstétrico 24h.



HOSPITAL DO CORAÇÃO PAES LEME

R. Paes Leme, 1351
Jd. Ipiranga

Atendimento adulto 24h.

MARINGÁ



HOSPITAL MARINGÁ

Av. Cidade de Leiria, 351
Zona 1

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



HOSPITAL MARINGÁ

Av. Cidade de Leiria, 351
Zona 1

Atendimento adulto 24h.

REDE PRÓPRIA SANTA CATARINA



HOSPITAL DO CORAÇÃO BALNEÁRIO CAMBORIÚ

R. Arthur Max Doose, 180
Pioneiros



CENTRO CLÍNICO BLUMENAU

R. Doutor Luiz de Freitas
Melro, 418 - Centro



CENTRO CLÍNICO ITOUPIAVA CENTRAL

R. Doutor Pedro
Zimmermann, 7607
Itoupava Central
Blumenau



CENTRO CLÍNICO JARAGUÁ DO SUL

R. Barão do Rio Branco,
505 - Centro



CENTRO CLÍNICO BARRA

R. Bertha Weege, 484,
Sala 04 e 05
Barra do Rio Cerro
Jaraguá do Sul



CENTRO CLÍNICO JOINVILLE

R. Blumenau, 1215
América



CENTRO CLÍNICO ITAJAÍ

R. Samuel Heusi, 190
Centro



CENTRO CLÍNICO INDAIAL

R. Desembargador Alves
Pedrosa, 185 - Centro



CENTRO CLÍNICO GASPAR

R. Prefeito Leopoldo
Schramm, 64, Loja Térrea
Colônia

PRINCIPAIS HOSPITAIS CREDENCIADOS



HOSPITAL DO CORAÇÃO BALNEÁRIO CAMBORIÚ

R. Arthur Max Doose, 180
Pioneiros
Atendimento 24h.



HOSPITAL SANTA ISABEL (Blumenau)

R. Marechal Floriano
Peixoto, 300 - Centro
Atendimento 24h.



HOSPITAL BEATRIZ RAMOS (Indaial)

R. Desembargador Alves
Pedrosa, 185 - Centro
Atendimento 24h.



HOSPITAL SANTO ANTÔNIO (Blumenau)

R. Itajaí, 545 - Vorstadt
Atendimento 24h.



HOSPITAL MATERNIDADE RIO DO TESTO (Pomerode)

R. Hermann Weege, 2727
Centro
Atendimento 24h.



CELPINHO - CLÍNICA PEDIÁTRICA (Blumenau)

R. Engenheiro Paul
Werner, 1197
Itoupava Seca
Segunda a sexta-feira, das
7h30 às 12h e das 13h às 20h e,
aos sábados, das 8h às 12h.



HOSPITAL SÃO JOSÉ (Jaraguá do Sul)

R. Dr. Waldemiro
Mazurechen, 80 - Centro
Atendimento 24h.



HOSPITAL PEQUENO ANJO (Itajaí)

Pç. Governador Irineu
Bornhausen, 85 - Centro
Atendimento 24h.



HOSPITAL E MATERNIDADE JARAGUÁ (Jaraguá do Sul)

R. Motoristas de 1936, 120
Czerniewicz
Atendimento 24h.



HOSPITAL GERAL JOINVILLE

R. Itaiópolis, 128
América
Atendimento adulto e
pediátrico 24h.

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



interclube

O Interclube Sul é o clube de descontos exclusivos para quem tem o plano de saúde ou o plano odontológico da NotreDame Intermédica Sul. Aqui temos muitas ofertas e descontos exclusivos nas maiores farmácias do seu estado. Tudo isso em um só lugar.

O QUE O INTERCLUBE SUL OFERECE

São descontos em Medicamentos de Marca Tarjados e Medicamentos Genéricos Tarjados nas farmácias Raia, Hiperfarma e Panvel. Basta apresentar a carteirinha digital ou física do seu plano de saúde ou odonto, nas farmácias parceiras.

VANTAGENS DE SER INTERCLUBE SUL

DESCONTOS EXCLUSIVOS NAS COMPRAS DE MEDICAMENTOS DE MARCA E GENÉRICOS TARJADOS



SUL



ANS n° 368253

ANS n° 340782