Relatório de Gestão 2022

Administrar a profissão para conectar pessoas

CRA-SC
Conselho Regional de Administração de Santa Catarina

Sobre o Conselho

Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

CNPJ: 76.557.032/0001-54
Telefone: 0800 000 1253
Site: www.crasc.org.br
E-mail: crasc@crasc.org.br

Endereço: Av. Prefeito Osmar Cunha, 260.
Complemento: 8° andar. Bairro: Centro.
Florianópolis/SC.

Legislação:

a) Lei nº 4.769, de 09 de setembro de 1965: "Dispõe sobre o exercício da Profissão de Administrador e dá outras providências".

b) Decreto nº 61.934, de 22 de dezembro de 1967: "Dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de Administrador, de acordo com a Lei nº 4.769, de 9 de setembro de 1965, e dá outras providências".

c) Regimento Interno do CRA-SC, aprovado pela Resolução Normativa CFA n° 592, de 17 de dezembro de 2020.

Introdução

O ano de 2022 foi um período marcado pela inovação. No exercício em que completou 40 anos de atividades, um novo CRA-SC foi apresentado à sociedade, mais moderno, transparente e adequado aos novos tempos.

Com a missão de se reinventar nas áreas de gestão e tecnologia, além de melhorar o relacionamento com os registrados, o Conselho entrou em 2022 com o desafio de colocar em prática o planejamento estabelecido e promover uma 'virada de chave' e uma transformação digital em sua estrutura.

Visando a melhoria na prestação dos serviços e a modernização do Conselho, houve uma mudança na estrutura interna, com a reorganização da equipe em novas áreas e líderes, fomentando a aptidão para funções específicas e as competências de cada profissional. Essa reestruturação interna possibilitou mudanças nas atividades e ações do CRA-SC.

Entre as diversas ações realizadas em 2022, destaca-se o esforço da equipe de fiscalização do CRA-SC que atuou durante o ano com o intuito de coibir o exercício ilegal da profissão, resguardando a sociedade de empresas e profissionais inabilitados que prestam serviços na área profissional da Administração. Com a intensa campanha de vacinação nacional em razão da COVID-19, foi possível a retomada das diligências presenciais, favorecendo ainda mais a defesa da profissão no estado. Assim sendo, foram efetuadas 133 diligências presenciais ao longo do ano, que resultaram na instauração de 39 novos processos de fiscalização. Além disso, foram realizadas ações de orientação junto a empresas privadas, órgãos públicos e demais entidades.

Também foi criada a Central de Atendimento, onde o fluxo de demandas foi centralizado em uma equipe especializada. Os profissionais passaram a ter um atendimento padronizado em todo o estado, com excelência e praticidade, por meio de novas ferramentas, tais como telefonia digital, chatbot (WhatsApp), e-mail de atendimento e serviços on-line. Ainda com o objetivo de aperfeiçoar a comunicação com os profissionais, além das redes sociais e site já existentes, o CRA-SC passou a contar com redes de transmissão exclusivas no WhatsApp e Telegram.

Foi lançada ainda a Carteira de Identidade Profissional Digital, documento aceito em todo território nacional, que pode ser acessado via dispositivos móveis. E, a partir de dezembro de 2022, todos os serviços passaram a ser disponibilizados aos profissionais de maneira totalmente online, dispensando a entrega de documentação física no Conselho. Os reflexos das mudanças foram sentidos pelos registrados e sociedade. O tempo de análise e resolução dos processos foi reduzido significativamente, gerando maior agilidade ao solicitar demandas do CRA-SC.

Paralelamente à reorganização interna, a autarquia seguiu com uma agenda estratégica de representações e visitas institucionais em instituições de ensino, entidades de classe, centros de inovação e setor público, com o objetivo de se aproximar das instituições e colocar o CRA-SC à disposição para possíveis parcerias.

Também foram promovidos diversos eventos com o intuito de auxiliar na capacitação e orientação dos profissionais e estudantes sobre temas relacionados à administração, destacando, aqui, as parcerias com a CGT Eletrosul e com o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC. Destaque também para o Fórum Estadual da Administração. O evento foi realizado novamente de forma on-line e reuniu centenas de pessoas em todo o mundo para a palestra de Andrea Iorio. A Live teve repercussão nas redes do CRA-SC, que receberam grande incremento de interações e novos seguidores.

O lançamento do CONECTA LAB CRA-SC foi um marco na história da autarquia. O Laboratório de Inovação e Estratégia do Conselho tem o objetivo de proporcionar um ambiente colaborativo e criativo para fomentar iniciativas inovadoras, com o protagonismo da sociedade nas ações do CRA-SC. A iniciativa propõe a colaboração entre instituições de ensino, acadêmicos, profissionais/empresas da Administração pública e privada e entidades representativas, com a missão de fomentar a criatividade, a experimentação e a inovação.

Para 2023, o Conselho também irá consolidar sua marca. O CRA-SC passa por um processo de reposicionamento, iniciado em 2022, que irá transformar o CRA-SC e a relação com seus públicos. Um amplo estudo realizado em parceria com o IDIT, profissionais da Administração e sociedade, prospectou novas ideias e insights sobre a percepção do Conselho pelos públicos-alvo. Os resultados do trabalho serão percebidos já nos primeiros meses de 2023.

Em suma, o CRA-SC passou a ser mais digital e preparado para atender aos anseios dos registrados e da sociedade. Em paralelo à reorganização interna, diversas parcerias foram retomadas e renderão grandes frutos aos profissionais da Administração nos próximos anos.

Adm. Djalma Henrique Hack
Presidente do CRA-SC

Identidade Organizacional

O CRA-SC é uma autarquia federal, dotada de personalidade jurídica de direito público, com sede e foro na Capital, e jurisdição em todo o território do Estado de Santa Catarina. O Conselho tem por finalidade cumprir e fazer cumprir a legislação que regulamenta o exercício da profissão de Administrador e dos demais registrados, fiscalizar as atividades prestadas no campo da Administração por pessoas físicas e jurídicas, orientar as políticas profissionais e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe, conforme as diretrizes formuladas pelo Conselho Federal de Administração - CFA.

Missão

Promover a ciência da Administração, a fiscalização e a valorização profissional, em defesa da sociedade catarinense.

Visão

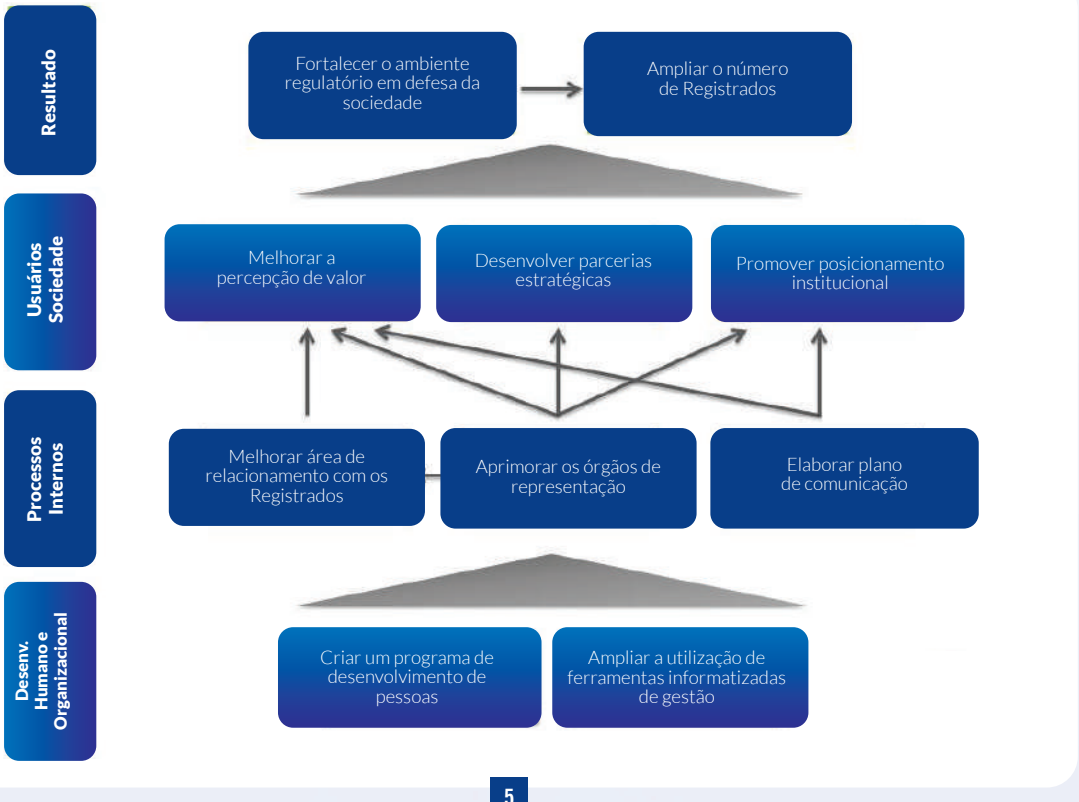
Ser reconhecida como instituição atuante na valorização profissional.

Valores

Ética, transparência, respeito e comprometimento.

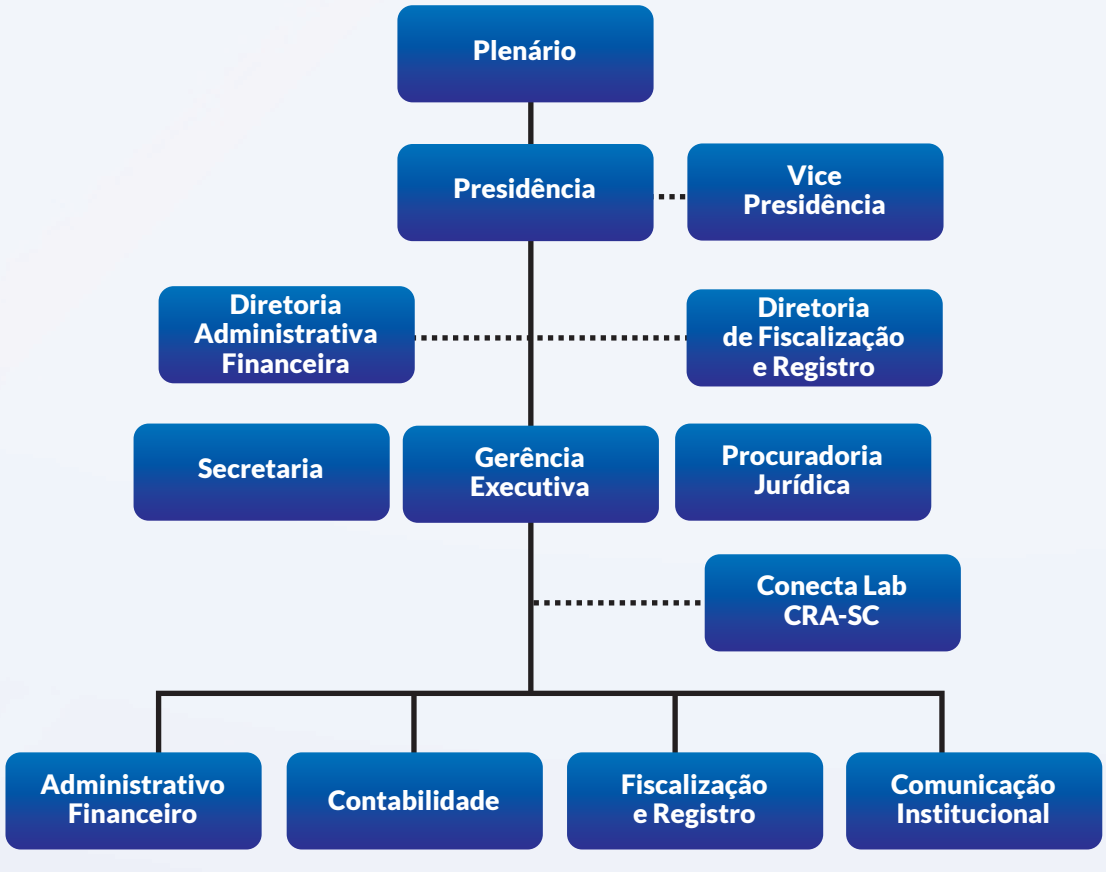
Objetivos Estratégicos

O mapa estratégico abaixo relaciona os 10 objetivos estratégicos do CRA-SC, os quais foram divididos em 4 perspectivas: Resultado, Usuário/Sociedade, Processos Internos, Desenvolvimento Humano e Organizacional.



Organograma do CRA-SC

Neste ano, o CRA-SC lançou o seu próprio Laboratório de Inovação e Estratégia, o CONECTA LAB CRA-SC, diretamente ligado à Gerência Executiva do Conselho. O laboratório tem o propósito de mudar a maneira como o CRA-SC se relaciona com a sociedade, reconhecendo oportunidades e novas possibilidades na oferta de seus serviços, e buscando soluções orientadas por boas práticas de gestão e inovação aberta.



Iniciativas

PERSPECTIVA

Resultados

Fiscalização: Propor sugestões de alteração na legislação.
Fiscalização: Intensificar ações de análise de editais com apoio de assessoria jurídica.
Fiscalização: Coibir o exercício ilegal.
Realizar ações de cobrança administrativa.
Realizar palestras nas Instituições de Ensino Superior.

PERSPECTIVA

Usuário Sociedade

Implantar os serviços 100% digitais.
Aderir e divulgar o CFA Talentos.
Lançar o CONECTA LAB CRA-SC: Laboratório de Inovação e Estratégia.
Promover o Fórum Estadual de Administração.
Promover e apoiar eventos da área da Administração.
Promover ações para os profissionais e acadêmicos de Administração.
Firmar parcerias estratégicas.
Planejar e executar projeto de reposicionamento do CRA-SC.
Representar o CRA-SC em reuniões, formaturas e eventos da área da Administração.

PERSPECTIVA

Processos Internos

Implantar a nova estrutura organizacional.
Diminuir prazos dos processos internos.
Revisar e mapear os processos das áreas.
Elaborar relatório de gestão e divulgar no portal de transparência.
Realizar reuniões de alinhamento com as Câmaras Setoriais.
Realizar reuniões de alinhamento com os Representantes Regionais.
Criar Comissão Especial para Implantação da LGPD.
Revisar informações do site do CRA-SC.

PERSPECTIVA

Desenvolvimento Humano e Organizacional

Realizar capacitações e treinamentos com as equipes.
Dar continuidade ao BI.
Dar andamento aos projetos de TI.
Aperfeiçoar as ações em saúde e segurança do trabalhador.

Um novo CRA-SC

Resultados Atingidos

- Maior comodidade e agilidade aos registrados e à sociedade;
- Otimização da infraestrutura (estrutura digital);
- Padronização dos processos; Melhora da comunicação com os registrados, órgãos públicos e instituições da sociedade civil;
- Estruturação de uma única equipe;
- Aperfeiçoamento do acompanhamento dos indicadores das equipes.

Novas Ações

- Implantação da Carteira de Identidade Profissional Digital (Serpro);
- Serviços oferecidos de forma 100% online;
- Contratação de telefonia digital (URA) e gravação de voz;
- Implantação do WhatsApp (chatbot).

Novas Subseções

Grande Florianópolis, Extremo Sul, Sul, Extremo Oeste, Meio Oeste, Oeste, Serrana, Vale do Itajaí, Alto Vale do Itajaí, Foz do Itajaí, Norte e Planalto Norte

Novos Canais de Atendimento

e-mail
atendimento@crasc.org.br

Telefone e WhatsApp
0800 000 1253

Serviços online
www.crasc.org.br

Canal de Denúncias
fiscalizacao@crasc.org.br

Ouvidoria
www.crasc.org.br

Atendimento Presencial
Atendimento Presencial: em formato de agendamento, mediante solicitação por e-mail: atendimento@crasc.org.br.

CRA-SC em Números

Registros Ativos

Administradores: 15.741
Tecnólogos: 1.437
Estudantes: 788
Empresas: 1.932
Outras Categorias: 188
TOTAL: 20.086

Em 31/12/2022

Novos Registros em 2022

Profissionais: 679
Empresas: 131
Total: 810

Atendimento

Telefônico*: 3.473
E-mail*: 9.689
Presencial*: 550
Whatsapp: 656**
Total: 5.315

* Dados a partir de 04/03/2022
** Dados a partir de 01/06/2022

Fiscalização

Diligências Presenciais: 133
Diligências Não Presenciais: 748
Processos Instaurados: 201
Processos Arquivados: 230
Autuações Lavradas: 102
Intimações Emitidas: 140
Notificações de Débito: 60
Pedidos de Impugnação Editais: 51
Impugnações atendidas: 14 (27,45%)

Comunicação Institucional

Números Gerais

Eventos Realizados: 21

Eventos Apoiados: 83

Parcerias Institucionais: 11

Total de Benefícios Vigentes aos Registrados: 179

Campanhas Promovidas: 27

Entrevistas com o Presidente: 20

Notícias em Veículos: 161

Formaturas e Palestras

Público Acadêmico em Palestras: 3.060

Formaturas: 65

Total de Formandos: 1.153*

* Listas enviadas pelas IES

Seguidores Redes Sociais

Instagram: 4.289
Linkedin: 1.400
Facebook: 8.940
Twitter: 993
Youtube: 1.399
Whatsapp: 236
Telegram: 121

3.517

PARTICIPANTES EM EVENTOS

39

PALESTRAS REALIZADAS

23,6%

CRESCIMENTO NO INSTAGRAM

EM RELAÇÃO A 2021

Eventos Realizados

Data	Tipo	Evento	Tema
24/01	Online	Ideia.ADM in company	Por que ficamos cegos à inovação?
17/02	Online	Ideia.ADM in company	Métrica de Governança em Empresas de Capital Fechado
21/02	Online	Ideia.ADM in company	Excelência na gestão Pública
18/03	Presencial	Reunião estratégica	Convenção CRA-SC
30/03	Online	Encontro Catarinense de Professores e Coordenadores	Enade 2022: Desafios e Oportunidades.
27/04	Online	Ideia.ADM in company	Como planejar de forma ágil as incertezas
18/05	Online	Encontro Catarinense de Professores e Coordenadores	Desafios ao Administrador Contemporâneo em tempos de Pós Pandemia e era digital.
19/05	Online	Ideia.ADM	Como o seguro ou o plano de saúde podem preservar seu Patrimônio
23/05	Online	Ideia.ADM in company	Gestão da Mudança
03/06	Presencial	ERPA 2022	Gestão, inovação e sustentabilidade
05/07	Presencial	Gestão Pública em Foco	Índice IGM-CFA
24/08	Online	Fórum Estadual de Administração	Competências da Transformação Digital
06/09	Online	Ideia.ADM	Gestão Estratégica
13/09	Presencial	Plenária Extraordinária	Apresentação dos Indicadores Econômicos de Santa Catarina
26/09	Online	Ideia.ADM in company	Setor Elétrico Brasileiro
17/10	Presencial	SAAD	Talk sobre Inovation
18/10	Online	Ideia.ADM	Gestão de Riscos e Compliance
31/10	Online	Ideia.ADM in company	As principais características das empresas de sucesso
28/11	Online	Ideia.ADM in company	Desmistificando o ESG
06/12	Online	Ideia.ADM	ESG
16/12	Presencial	Reunião estratégica	Convenção CRA-SC - Fim de ano

Representações Institucionais

ACAERT
ACIAG – Guaramirim
ACIC – Canoinhas
ACIC – Criciúma
ACICRI – EXPOMAIS 2022
ACIJS - Jaraguá do Sul
ACIL
ACIM – Mafra
ACIRNE - Rio Negrinho
ACISBS - São Bento do Sul
ACISBS – São Bento do Sul
ACISFS - São Francisco do Sul
ÁGORA TECH PARK
ACIT/AJET
AJORPEME
ANFIP-SC - Associação dos Auditores Fiscais da Receita Federal do Brasil em Santa Catarina
ASDESC / SindHub - Associação dos Síndicos Profissionais de Santa Catarina
CDL TUBARÃO
CDL – Lages
CREDICOMIN
Centro de Inovação de Criciúma
DETRAN
ESUCRI
EXCELÊNCIA SC
FACULDADE ANHANGUERA DE JOINVILLE
FACULDADE DE SÁ
FACULDADE MUNICIPAL DE PALHOÇA
FUCAP
Faculdade SENAC Tubarão
GRUPO NSC DE COMUNICAÇÃO
IELUSC - Joinville
IFC - São Francisco do Sul
INOVAPARQ
JUCESC

ORION PARQUE – Lages
OSB-SC
PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS - Vice Prefeito Adm. Topázio Silveira Neto
PREFEITURA DE LAGES – Prefeito Sr. Antonio Ceron
Prefeitura Municipal de Palhoça
Prefeitura de Guaramirim
Prefeitura de Mafra
Prefeitura de Rio Negrinho
Rede Catarinense de Compliance – 4ª edição do Compliance Day
SATIC Curso de Empreendedorismo
SENAC – Criciúma
SENAC – Florianópolis
SESCOOP/SC
Secretaria Municipal da Fazenda de Palhoça
Secretaria de Estado da Administração – SEA/SC
Síndicos Planning 2022
TCE-SC
TJ/SC
UDESC/ESAG
UFSC
UNC – 'Canoinhas
UNESC
UNIASSELVI – Lages
UNIAVAN – Balneário Camboriú
UNIBAVE
UNIFACVEST
UNIPLAC
UNISOCIESC - Joinville
UNISUL – Tubarão
UNIVALI – Itajaí
UNIVILLE - São Bento do Sul
UniSociesc - Jaraguá do Sul
Uniguaçu – Canoinhas

Compras e Contratos

04

Pregões Eletrônicos

35

Contratos Vigentes

18

Dispensas de Licitação

05

Inexigibilidades

Recursos Humanos

33

Janeiro 2022

29 funcionários
1 jovem aprendiz
3 estagiários

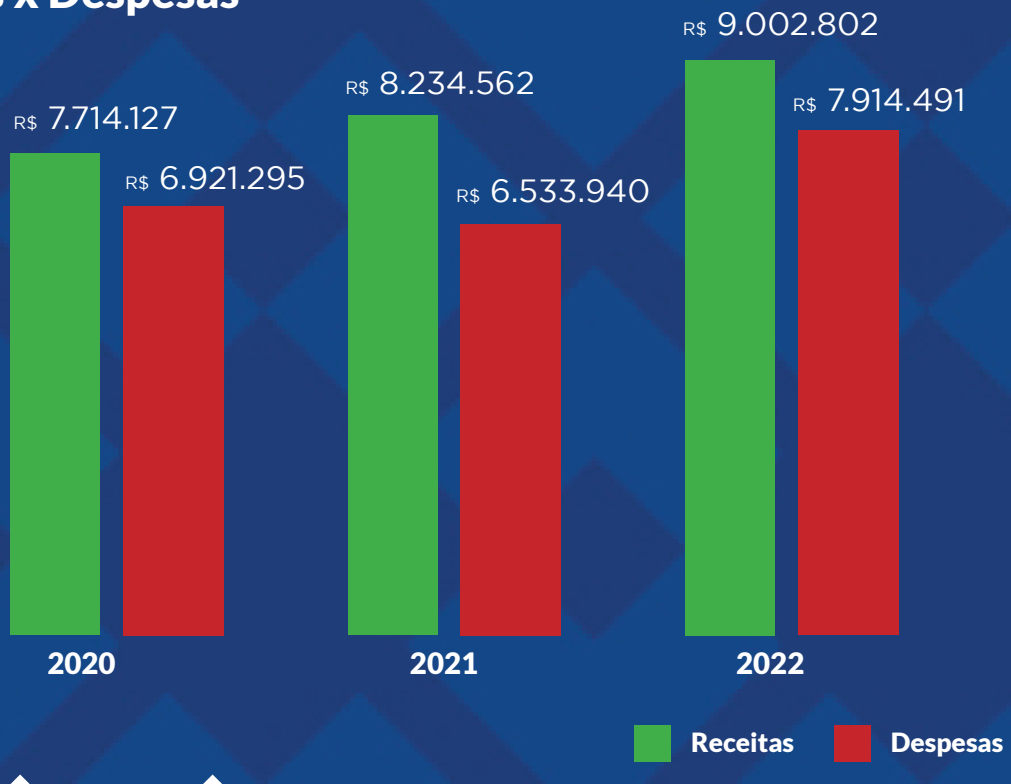
27 funcionários
1 jovem aprendiz
5 estagiários

33

Dezembro 2022

Resultado Orçamentário

Receitas x Despesas



Diretoria e Conselheiros

Diretoria CRA-SC – 2021/2022

Presidente: Adm. Djalma Henrique Hack – nº 4889
Vice-Presidente: Adm. Karen Sabrina Bayestorff Duarte – nº 20690
Diretora Administrativa Financeira: Adm. Úrsula Maria Ludwig Moraes – nº 8784
Diretor de Fiscalização e Registro: Adm. Almir Granemann dos Reis – nº 7156

Conselheiros Regionais Titulares - 2021/2022

Adm. Eduardo Bridi – nº 7344
Adm. Karen Sabrina Bayestorff Duarte – nº 20690
Adm. Úrsula Maria Ludwig Moraes – nº 8784
Adm. Carla Fabiana Cazella – nº 22370
Adm. Almir Granemann dos Reis – nº 7156
Adm. Geraldo Luiz Kalkmann – nº 2376
Adm. João Luiz Merini Moser – nº 16553
Adm. Eugênio de Souza Martinez – nº 344

Conselheiros Regionais Suplentes – 2021/2022

Adm. Leandro José João – nº 18420
Adm. Luiz Antonio Duarte de Souza – nº 30693
Adm. Samara Regina Bernardino – nº 8933
Adm. Gilberto Belin – nº 28679
Adm. João Cesar Pellin – nº 10008
Adm. Neemias de Brito Verom – nº 27539

Conselheiros Regionais Titulares – 2021/2024

Adm. Djalma Henrique Hack – nº 4889
Adm. Carla Giani da Rocha – nº 18561
Adm. Roberto Rogério do Amaral – nº 549

Conselheiros Regionais Suplentes – 2021/2024

Adm. Vanderlei César Feldmann – nº 10726
Adm. Crislaine Kalkmann – nº 15093
Adm. Kéti Círico – nº 16360

Conselheiros Federais de Santa Catarina – 2021/2024

Adm. Evandro Fortunato Linhares – nº 12323
Adm. Isabela Regina Fornari Muller – nº 1645

Representantes Regionais

Até maio/2022

Seccional Grande Florianópolis
Adm. Leandro José João – n° 18420

Seccional Foz do Itajaí
Adm. Crislaine Kalkmann – n° 15093

Seccional Vale do Itajaí
Adm. Fabiano Goldacker – n° 26220

Seccional Norte
Admª. Kéti Círico – n° 16360

Seccional Oeste
Adm. Vanderlei César Feldmann – n° 10726

Seccional Serrana
Adm. Everto Farina Júnior – n° 30986

Seccional Sul
Adm. Neemias de Brito Verom – n° 27539

A partir de maio/2022

Subseção Grande Florianópolis
Adm. Jean Carlos de Abreu – nº 16698

Subseção Extremo Sul
Adm. João Batista Ribeiro Junior – nº 31479

Subseção Sul
Adm. Ezequiel Henrique Selhorst Philippi – nº 25731

Subseção Extremo Oeste
Adm. Cherilo Dalbosco - nº 6852

Subseção Oeste
Adm. Marieli Aline Musskopf - nº 28662

Subseção Meio Oeste
Adm. Antonio Carlos de Souza - nº 5174

Subseção Serrana
Adm. Everto Farina Junior - nº 30986

Subseção Vale do Itajaí
Adm. Fabiano Goldacker – n° 26220

Subseção Alto Vale do Itajaí
Adm. Reinwald Roepcke – nº 4599

Subseção Foz do Itajaí
Tecnólogo Guilherme Kazapi – nº 6-01581

Subseção Norte
Adm. Adilson da Silva – nº 27766

Subseção Planalto Norte
Adm. Edenir Assis Leite de Paula Rocha – nº 21203

Câmaras Setoriais - 2022

Administração Pública
Coordenadora Geral:
Adm. Samara Regina Bernardino - nº 8933
Coordenador Executivo:
Adm. Eduardo Aquino Hübler - nº 8276

Administração Privada
Coordenador Geral:
Adm. João Luiz Merini Moser - nº 16.553
Coordenador Executivo:
Adm. Jean Carlos de Abreu - nº 16.698

Formação Profissional
Coordenador Geral:
Adm. Carla Fabiana Cazella - nº 22370
Coordenadora Executiva:
Adm. Mileide Marlete Ferreira Leal Sabino - nº 18.077

CRA-SC Jovem
Coordenador Geral:
Adm. João Cesar Pellin - nº 10008
Coordenador Executivo:
Adm. Everto Farina Junior - nº 30986

CRA-SC Mulher
Coordenadora Geral:
Adm. Isabela Regina Fornari Muller - nº 1645
Coordenadora Executiva:
Adm. Carla Giani da Rocha nº 18.561

Equipe Técnica

Gerente Executiva
Adm. Fernanda Fernandes Cachapuz

Equipe da Secretaria

Secretária da Presidência
Adriana Gonçalves

Equipe
Jovem Aprendiz Thalita Mendes Carminati

Equipe do Laboratório de Inovação e Estratégia - Conecta Lab CRA-SC

Assessora de Inovação e Estratégia
Adm. Sarah Martins Ambrosi Simon

Equipe
Estagiária Kessy Hirtz Delazari

Equipe da Procuradoria Jurídica

Procuradora Jurídica
Adv. Giselle Brito de Araújo

Equipe
Adv. Gabriela Fritzen
Adv. Sabrina Terezinha Rosa Vieira
Estagiária Suellen da Rosa Pereira

Equipe Administrativa Financeira

Coordenador Administrativo Financeiro
Adm. John Pierri de Almeida

Equipe
Eziquiel Luiz do Nascimento Junior
Adm. Flavia Priscila Gallo de Souza
Adm. Letícia Carminati de Souza
Estag. Maria Roquelene da Trindade Souza

Equipe de Comunicação Institucional

Coordenador de Comunicação Institucional
Anderson Celso Dal Pont

Equipe
Juscelei Aparecida Pires de Moraes
Lucas Amante Cardoso
Estagiária Mariane Machado

Equipe Contábil

Coordenador Contábil
Cont. Paulo Tolentino dos Santos

Equipe
Gisele da Silva Rodrigues

Equipe de Fiscalização e Registro

Coordenador de Fiscalização e Registro
Adm. Tarso Williann Leonardo Campo Irigaray

Núcleo de Atendimento

Líder
Jailson Luiz Nascimento

Equipe
Ligia Cristina Montemezzo
Adm. Monalisa Abadia Elias

Núcleo de Processos Internos

Líder
Scheila Dutra Mouriño

Equipe
Adm. Edenilson José dos Santos
Adm. Ivanete Pegoraro Moreno
Adm. Joel Xavier Schmitz
Estagiária Ana Paula Inacio

Núcleo de Fiscalização

Líder
Adm. Alexandre Ivan Farias

Equipe
Adm. Alexandre Henrique Capistrano
Adm. Gilvanilson Sidronio de Freitas
Adm. Luciano Edgard Holz

CRA-SC
Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

crasc.org.br

Equipe Editorial

Adriana Gonçalves
Anderson Celso Dal Pont
Fernanda Fernandes Cachapuz
Giselle Brito de Araújo
John Pierri de Almeida
Paulo Tolentino dos Santos
Sarah Martins Ambrosi Simon
Tarso Williann Leonardo Campo Irigaray

Diagramação
DOC Comunicação