Relatório de Gestão 2023

1º Semestre

CRA-SC

Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

Sobre o Conselho

Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

CNPJ: 76.557.032/0001-54
Telefone: 0800 000 1253
Site: www.crasc.org.br
E-mail: crasc@crasc.org.br

Endereço: Av. Prefeito Osmar Cunha, 260.
Complemento: 8° andar. Bairro: Centro.
Florianópolis/SC.

Legislação:

a) Lei nº 4.769, de 09 de setembro de 1965: "Dispõe sobre o exercício da Profissão de Administrador e dá outras providências".

b) Decreto nº 61.934, de 22 de dezembro de 1967: "Dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de Administrador, de acordo com a Lei nº 4.769, de 9 de setembro de 1965, e dá outras providências".

c) Regimento Interno do CRA-SC, aprovado pela Resolução Normativa CFA n° 592, de 17 de dezembro de 2020.

Administrar a profissão para conectar pessoas

No primeiro semestre de 2023, o Conselho Regional de Administração de SC passou a se apresentar de uma nova forma para os registrados e toda a sociedade catarinense.

Em um processo iniciado ainda no ano de 2022, o Conselho se comprometeu a uma transformação histórica: tornar-se mais moderno e adequado aos novos tempos, em especial na forma de se comunicar com seus públicos-alvo.

Motivado pelos avanços que tornaram o CRA-SC mais digital e acessível, como a nova Central de Atendimento e a Carteira de Identidade Profissional Digital, a autarquia, iniciou um processo de rebranding.

Com o auxílio de uma rede de profissionais e estudantes convidados, o Conselho avaliou como era percebido na sociedade, a fim de buscar subsídios para priorizar os seus direcionamentos estratégicos no sentido de alcançar sua missão, fortalecer sua atuação, atrair novos parceiros e se firmar como instituição atuante na valorização e fiscalização profissional.

A valorização da profissão de Administração pode garantir a melhoria nos serviços prestados a toda sociedade catarinense, assim como evitar a recorrência de atos que contrariam a lei, a moral e a ética.

Após uma série de reuniões com diferentes públicos, o resultado foi apresentado e aprovado pela diretoria. Foi lançada a nova identidade visual e o slogan oficial do CRA-SC, "Administrar a profissão para conectar pessoas". Com isso, o Conselho passa a se aproximar mais do seu público, estimulando-o a participar das suas ações institucionais, adotando medidas que buscam o reconhecimento de sua imagem, a melhoria da sua reputação e o fortalecimento da profissão no estado.

O mote do Conselho sintetiza esta nova fase vivida nos últimos dois anos, um CRA 100% Digital, com projetos voltados para as pessoas, como o CONECTA LAB CRA-SC. O laboratório é a grande aposta para a inserção no ecossistema de inovação catarinense. Na prática, temos um Conselho com um papel mais participativo na sociedade, reconhecendo oportunidades e novas possibilidades na oferta de seus serviços por meio da colaboração dos diversos públicos envolvidos.

Já a nova identidade visual traduziu toda dinâmica e agilidade que o CRA-SC tem dado em seus processos internos e na relação com a sociedade. Assim como o slogan, a identidade foi trabalhada para valorizar pessoas, colocar nosso registrado em destaque e conectar diferentes atores da sociedade.

A valorização da profissão de Administração pode garantir a melhoria nos serviços prestados a toda sociedade catarinense, assim como evitar a recorrência de atos que contrariam a lei, a moral e a ética. Quatro décadas depois da sua criação, o CRA-SC vive um momento de plena expansão e desenvolvimento.

Os resultados deste primeiro semestre comprovam o trabalho e o direcionamento dado pela gestão do Conselho para os próximos dois anos. A nova diretoria, eleita em janeiro de 2023, firmou o compromisso de dar continuidade aos trabalhos e fortalecer ainda mais a marca CRA-SC em Santa Catarina.

Este relatório é a comprovação do trabalho realizado. É com orgulho que apresentamos à sociedade os resultados destes primeiros seis meses de gestão. Agradecemos a todos que fazem do CRA-SC uma referência em Santa Catarina e em todo o país!

Adm. Djalma Henrique Hack
Presidente do CRA-SC

Identidade Organizacional

O CRA-SC é uma autarquia federal, dotada de personalidade jurídica de direito público, com sede e foro na Capital, e jurisdição em todo o território do Estado de Santa Catarina. O Conselho tem por finalidade cumprir e fazer cumprir a legislação que regulamenta o exercício da profissão de Administrador e dos demais registrados, fiscalizar as atividades prestadas no campo da Administração por pessoas físicas e jurídicas, orientar as políticas profissionais e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe, conforme as diretrizes formuladas pelo Conselho Federal de Administração - CFA.

Missão

Promover a ciência da Administração, a fiscalização e a valorização profissional, em defesa da sociedade catarinense.

Visão

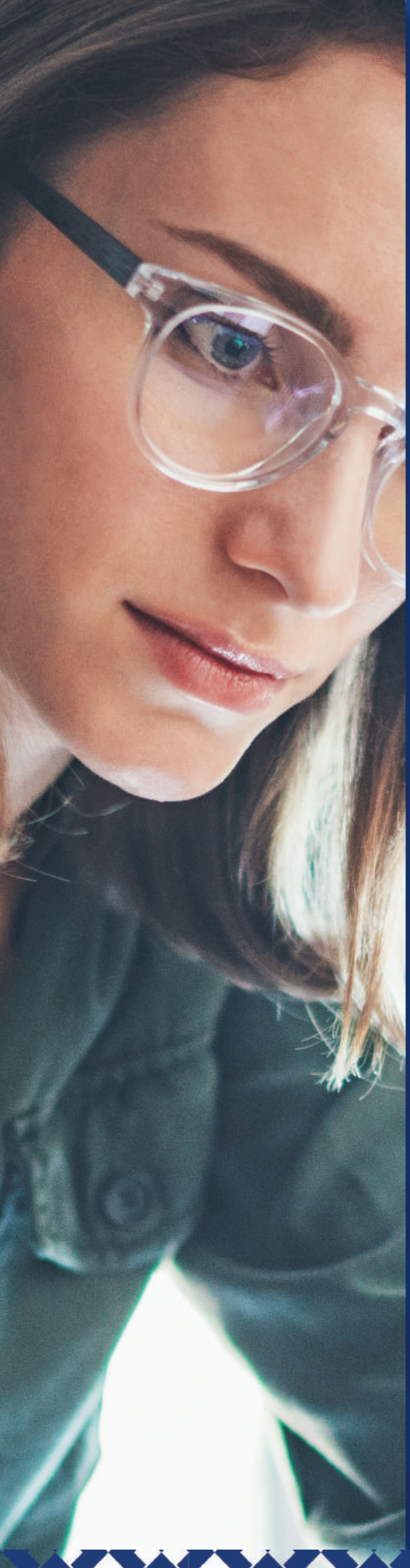
Ser reconhecida como instituição atuante na valorização profissional.

Valores

Ética, transparência, respeito e comprometimento.

Objetivos Estratégicos

O mapa estratégico abaixo relaciona os 10 objetivos estratégicos do CRA-SC, os quais foram divididos em 4 perspectivas: Resultado, Usuário/Sociedade, Processos Internos, Desenvolvimento Humano e Organizacional.



Iniciativas

Resultados

Fiscalização: Propor sugestões de alteração na legislação.
Fiscalização: Intensificar ações de análise de editais com apoio de assessoria jurídica.
Fiscalização: Coibir o exercício ilegal.
Realizar ações de cobrança administrativa.
Realizar palestras nas Instituições de Ensino Superior.

Usuário/Sociedade

Aperfeiçoar os serviços digitais implantados.
Divulgar o CFA Talentos.
Receber, avaliar e executar desafios propostos pela sociedade junto ao Laboratório de Inovação do CRA-SC.
Promover e apoiar eventos da área da Administração.
Promover ações para acadêmicos de Administração.
Firmar parcerias estratégicas.
Representar o CRA-SC em reuniões, formaturas e eventos da área da Administração.

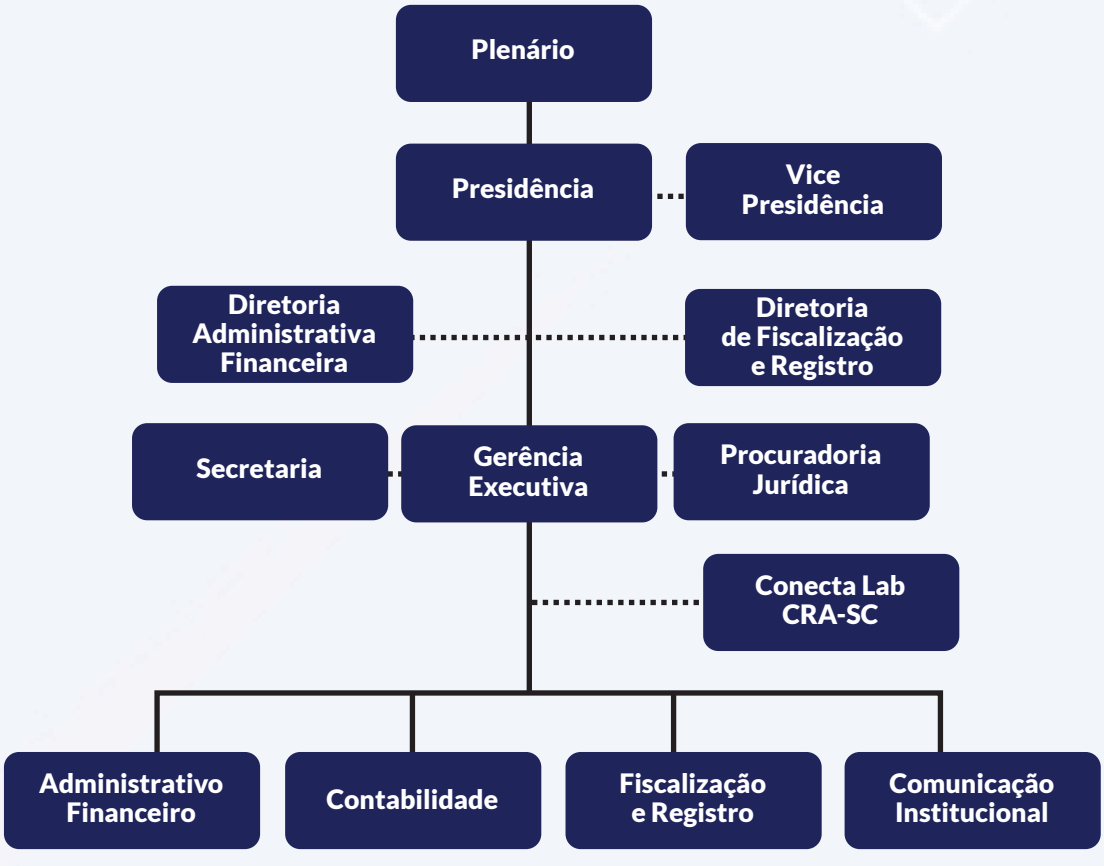
Processos Internos

Diminuir prazos dos processos internos.
Revisar e mapear os processos das áreas.
Elaborar relatório de gestão e divulgar no portal de transparência.
Reestruturar as Câmaras Setoriais.
Realizar reuniões de alinhamento com as Câmaras Setoriais.
Realizar reuniões de alinhamento com os Representantes Regionais.
Implantar a LGPD no âmbito do CRA-SC.
Revisar informações do site do CRA-SC.

Desenvolvimento Humano e Organizacional

Realizar capacitações e treinamentos com as equipes.
Dar andamento aos projetos de TI.
Aperfeiçoar as ações em saúde e segurança do trabalhador.
Realizar ações de integridade e compliance.

Organograma do CRA-SC



CRA-SC em Números

Registros Ativos

Administradores: 15.645
Tecnólogos: 1.462
Estudantes: 146
Empresas: 1.950
Outras Categorias: 202
TOTAL: 19.405

Novos Registros no Semestre

Profissionais: 366
Empresas: 70
Total: 436

Atendimento em Números

Atendimento Telefônico: 2.338
Nota/avaliação do prazo: 4,43 de 5
Nota de atendimento: 4,59 de 5
Atendimento via E-mail: 5.034
Atendimento Presencial: 61
Atendimento Whatsapp: 932
Nota/avaliação do prazo: 4,71 de 5
Nota de atendimento: 4,71 de 5
Total: 8.365

8.365

ATENDIMENTOS

Números da **Fiscalização**

Diligências

Diligências Presenciais: 256
Diligências Não Presenciais (Ofício): 229

Processos

Processos Instaurados: 92
Processos Arquivados: 84

Autuações e Intimações

Autuações Lavradas: 83
Intimações Emitidas: 85

Outros

Notificações de Débito: 42
Pedidos de Impugnação em Editais: 19
Impugnações atendidas: 3

256

DILIGÊNCIAS PRESENCIAIS

Comunicação Institucional

Eventos realizados: 8
Eventos apoiados: 17
Parcerias Institucionais: 2
Campanhas Promovidas: 16
Entrevistas com o Presidente: 24
Notícias em Veículos: 91

Formaturas e Palestras

Realização de Palestras: 22
Público Acadêmico em Palestras: 1235
Representação em Formaturas: 45
Total de Formandos : 870*

* Listas enviadas pelas IES

Eventos Realizados

Data	Tipo	Evento	Tema
23/01/2023	Online	Ideia.ADM In company	Transformação da Cultura Organizacional na Liderança Situacional
08/03/2023	Presencial	SC por Elas	Dia Internacional das Mulheres
20/03/2023	Online	Ideia.ADM In company	Inteligência Competitiva e Inteligência de Mercado
29/03/2023	Online	Live CRA Mulher	Liderança Feminina
11/04/2023	Online	Ideia.ADM	Valores da Liderança Feminina & ESG
30/05/2023	Presencial	Talk Gestão de Valor	Ideias mudam o futuro
06/03/2023	Presencial	SC Que Dá Certo - Painel de Itajaí	Inspirar para Crescer
20/06/2023	Presencial	SC Que Dá Certo - Painel de Jaraguá do Sul	Inspirar para Crescer

Redes Sociais

Rede Social	2021	2022	2023
Instagram	2767	3468	4289
Linkedin	279	722	1400
Facebook	8720	8910	8940
Twitter	806	928	993
Youtube	557	1060	1399
Whatsapp	-	-	236
Telegram	-	-	121

Representações Institucionais

ACIAF
ACII
ACIF
AHESC FEHOSC
ALESC
Banco do Brasil
CDL
Controladoria Regional da União de SC
Corte Catarinense de Mediação e Arbitragem
CRB-14
CREA-SC
FEBE/UNIFEBE
FEPESE
FURB
Grupo NSC
JUCESC
ORSEGUPS
OSB Chapecó
OSB Florianópolis
OSB-SC
Otimiza Cursos
Rede de Controle da Gestão Pública em SC
Síndicos Planning
UDESC
UNIASSELVI
UNIBAVE
UNIPLAC
UNISUL
UNOCHAPECÓ
UNOESC
Zelo Administradora de Condomínios

Compras e Contratos

01

Pregão Eletrônico

03

Dispensas de Licitação

03

Inexigibilidades de Licitação

36

Contratos Vigentes

Recursos Humanos

33 Profissionais

Dezembro 2022

27 funcionários
1 jovem aprendiz
5 estagiários

29 Profissionais

Junho 2023

27 funcionários
2 estagiários

Resultado Orçamentário

2023

Receita orçada para 2023:
R$ 9.796.000

Despesa orçada para 2023:
R$ 9.796.000

Receita realizada até 30/06:
R$ 6.918.838

Despesa paga até 30/06:
R$ 3.947.912

70.6%
da receita realizada no semestre

40,3%
da despesa executada no semestre

Conselheiros

Conselheiros Regionais Titulares – 2021/2024

Adm. Djalma Henrique Hack - nº 4889

Adm. Carla Giani da Rocha - nº 18561

Adm. Roberto Rogério do Amaral - nº 549

Conselheiros Regionais Suplentes – 2021/2024

Adm. Vanderlei César Feldmann - nº 10726

Adm. Crislaine Kalkmann - nº 15093

Adm. Kéti Círico - nº 16360

Conselheiros Regionais Titulares – 2023/2026

Adm. João Luiz Merini Moser - nº 16553

Adm. Karen Sabrina Bayestorff Duarte - nº 20690

Adm. Neemias de Brito Verom - nº 27539

Adm. Almir Granemann dos Reis - nº 7156

Adm. Geraldo Luiz Kalkmann - nº 2376

Adm. Carla Fabiana Cazella - nº 22370

Conselheiros Regionais Suplentes – 2023/2026

Adm. Gilberto Belin - nº 28679

Adm. Leandro José João - nº 18420

Adm. Barbara Bortolotto Back Henrique - nº 18016

Adm. Carla Vanessa Merkle Titz - nº 17712

Adm. Monique Regina Bayestorff Duarte - nº 22151

Adm. Fernando Amorim da Silva - nº 12996

Conselheiros Federais de Santa Catarina – 2021/2024

Adm. Evandro Fortunato Linhares – nº 12323

Adm. Isabela Regina Fornari Muller – nº 1645

Diretoria

Diretoria CRA-SC – 2023/2024

Presidente:

Adm. Djalma Henrique Hack - nº 4889

Vice-Presidente:

Adm. Almir Granemann dos Reis - nº 7156

Diretor Administrativo Financeiro:

Adm. João Luiz Merini Moser - nº 16553

Diretora de Fiscalização e Registro:

Adm. Carla Fabiana Cazella - nº 22370

CRA-SC

Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

Representantes Regionais

Subseção Grande Florianópolis
Adm. Jean Carlos de Abreu – nº 16698

Subseção Extremo Sul
Adm. João Batista Ribeiro Junior – nº 31479

Subseção Sul
Adm. Alexandre Borgert Espíndola – CRA-SC nº 15848

Subseção Extremo Oeste
Adm. Cherilo Dalbosco - nº 6852

Subseção Oeste
Adm. Marieli Aline Musskopf - nº 28662

Subseção Meio Oeste
Adm. Antonio Carlos de Souza - nº 5174

Subseção Serrana
Adm. Everto Farina Junior - nº 30986

Subseção Vale do Itajaí
Adm. Fabiano Goldacker – n° 26220

Subseção Alto Vale do Itajaí
Adm. Reinwald Roepcke – nº 4599

Subseção Foz do Itajaí
Tecnólogo Guilherme Kazapi – nº 6-01581

Subseção Norte
Adm. Adilson da Silva – nº 27766

Subseção Planalto Norte
Adm. Edenir Assis Leite de Paula Rocha – nº 21203

Equipe Técnica

Gerente Executiva
Adm. Fernanda Fernandes Cachapuz

Secretária da Presidência
Adriana Gonçalves

Assessora de Inovação e Estratégia
Adm. Sarah Martins Ambrosi Simon

Equipe da Procuradoria Jurídica

Procuradora Jurídica
Adv. Giselle Brito de Araújo

Equipe
Adv. Gabriela Fritzen
Adv. Sabrina Terezinha Rosa Vieira
Estagiária Suellen da Rosa Pereira

Equipe Administrativa Financeira

Coordenador Administrativo Financeiro
Adm. John Pierri de Almeida

Equipe
Eziquiel Luiz do Nascimento Junior
Adm. Flavia Priscila Gallo de Souza
Adm. Letícia Carminati de Souza

Equipe de Comunicação Institucional

Coordenador de Comunicação Institucional
Anderson Celso Dal Pont

Equipe
Juscelei Aparecida Pires de Moraes
Lucas Amante Cardoso
Estagiária Mariane Machado

Equipe Contábil

Coordenador Contábil
Cont. Paulo Tolentino dos Santos

Equipe
Gisele da Silva Rodrigues

Equipe de Fiscalização e Registro

Coordenador de Fiscalização e Registro
Adm. Tarso Williann Leonardo Campo Irigaray

Núcleo de Atendimento

Líder
Jailson Luiz Nascimento

Equipe
Ligia Cristina Montemezzo
Adm. Monalisa Abadia Elias

Núcleo de Processos Internos

Líder
Scheila Dutra Mouriño

Equipe
Adm. Edenilson José dos Santos
Adm. Ivanete Pegoraro Moreno
Adm. Joel Xavier Schmitz

Núcleo de Fiscalização

Líder
Adm. Alexandre Ivan Farias

Equipe
Adm. Alexandre Henrique Capistrano
Adm. Gilvanilson Sidronio de Freitas
Adm. Luciano Edgard Holz

CRA-SC

Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

crasc.org.br

Equipe Editorial

Adriana Gonçalves

Anderson Celso Dal Pont

Fernanda Fernandes Cachapuz

Giselle Brito de Araújo

John Pierri de Almeida

Paulo Tolentino dos Santos

Sarah Martins Ambrosi Simon

Tarso Williann Leonardo Campo Irigaray

Diagramação

DOC Comunicação