RELATÓRIO DE

GESTÃO 2023

CRA-SC

Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

UM CONSELHO DE
CARA NOVA

Um Conselho de cara nova. 2023 foi um ano de muitas novidades no Conselho Regional de Administração de SC. O impacto pode ser visto em todos os meios de comunicação e no dia a dia da autarquia.

No início do ano, o Conselho colocou em prática as propostas do projeto de rebranding realizado em 2022, com o objetivo de se aproximar mais do seu público, estimulando-o a participar das suas ações institucionais, adotando medidas que buscam o reconhecimento de sua imagem, a melhoria da sua representatividade e o fortalecimento da profissão no estado. "Administrar a profissão para conectar pessoas" se tornou o nosso slogan. Somado a ele, a nova identidade visual e uma nova forma de se comunicar com a sociedade catarinense.

A nova identidade veio também com uma nova diretoria empossada em janeiro, sendo formada pelo vice-presidente Adm. Almir Granneman dos Reis, o diretor Administrativo Financeiro Adm. João Luiz Merini Moser, a diretora de Fiscalização e Registro Adm. Carla Fabiana Cazella e por mim, Adm. Djalma Henrique Hack, sendo reconduzido ao cargo de presidente para o biênio 2023/2024.

Também foram empossados doze novos conselheiros estaduais (titulares e suplentes) que se juntaram ao grupo para somar expertises e realizar um grande trabalho. Os profissionais representarão a autarquia até o ano de 2026.

A equipe buscou desde o início do ano uma agenda de representações e visitas institucionais em instituições de ensino, entidades de classe, centros de inovação e setor público, com o objetivo de se aproximar das instituições e colocar o CRA-SC à disposição para parcerias.

"O CRA-SC está sendo mais visto, mais lembrado e se estabelecendo como uma referência da Administração."

O setor de Fiscalização e Registro, principal atividade dos Conselhos Profissionais, seguiu na jornada incessante pela defesa da profissão. O CRA-SC tem se modernizado ano a ano, trabalhando com cada vez mais tecnologias e sistemas que agilizam os trabalhos dos fiscais por todo o estado. Além das diligências de Fiscalização, o setor atua na análise de legislações, editais de licitação e concursos e a identificação de exercício ilegal da profissão.

2023 marcou também a volta do Fórum Estadual de Administração presencial. Seguindo a linha do rebranding, o fórum foi repaginado, passou a se chamar "CRA-SC Summit" e atraiu centenas de participantes no mês de setembro. O evento foi transmitido simultaneamente no YouTube e pode ser acompanhado por todo o mundo.

Além do Summit, diversos eventos movimentaram as plataformas digitais do CRA-SC e foram responsáveis pelo aumento no engajamento e interação do Conselho com os registrados. Todo o conteúdo segue disponível no YouTube e pode ser acessado gratuitamente.

"O Conselho em 2023 passou a focar ainda mais na relação com as pessoas e em melhorar a experiência dos que procuram o CRA-SC."

No segundo semestre, foi destaque a completa reestruturação das Câmaras e Núcleos Setoriais, os órgãos de representação do Conselho. As estruturas foram modernizadas, adaptadas aos tempos atuais, de modo a facilitar e incentivar a participação de novos membros. O trabalho terá reflexos no ano de 2024, com muitas novas ações fomentadas pelas setoriais, nas mais diversas áreas da Administração.

O Conselho em 2023 passou a focar ainda mais na relação com as pessoas e em melhorar a experiência dos que procuram o CRA-SC, pelas mais diversas razões. Um dos reflexos foi encerrar o ano com 935 novos registros, entre profissionais e empresas, uma marca expressiva que é resultado de todo o trabalho executado durante os últimos anos da valorização do CRA em Santa Catarina e em todo o país.

O CRA-SC está sendo mais visto, mais lembrado e se estabelecendo como uma referência da Administração nacionalmente, fato confirmado pelo Ranking CFA 2023. O conselho catarinense obteve, entre os 27 regionais do país, a maior pontuação no ranqueamento.

Com uma análise que envolve sete indicadores de performance, o CRA-SC superou todas as outras unidades estaduais. Esse feito ressalta o comprometimento e a eficiência do Conselho no desempenho de suas funções, evidenciando a excelência em suas práticas e ações.

Com muito orgulho, apresentamos este relatório a toda sociedade. Um exemplo da transparência que guia a nossa gestão. Muito obrigado a todos que, mais uma vez, depositaram a confiança no nosso trabalho em prol da profissão!

Adm. Djalma Henrique Hack
Presidente do CRA-SC

SOBRE O CRA-SC

Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

CNPJ: 76.557.032/0001-54
Telefone: 0800 000 1253
Site: www.crasc.org.br
E-mail: crasc@crasc.org.br

Endereço: Av. Prefeito Osmar Cunha, 260. Complemento: 8° andar. Bairro: Centro. Florianópolis/SC.

Legislação:

a) Lei nº 4.769, de 09 de setembro de 1965: "Dispõe sobre o exercício da Profissão de Administrador e dá outras providências".

b) Decreto nº 61.934, de 22 de dezembro de 1967: "Dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de Administrador, de acordo com a Lei nº 4.769, de 9 de setembro de 1965, e dá outras providências".

c) Regimento Interno do CRA-SC, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 592, de 17 de dezembro de 2020.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O CRA-SC é uma autarquia federal, dotada de personalidade jurídica de direito público, com sede e foro na Capital, e jurisdição em todo o território do Estado de Santa Catarina. O Conselho tem por finalidade cumprir e fazer cumprir a legislação que regulamenta o exercício da profissão de Administrador e dos demais registrados, fiscalizar as atividades prestadas no campo da Administração por pessoas físicas e jurídicas, orientar as políticas profissionais e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe, conforme as diretrizes formuladas pelo Conselho Federal de Administração - CFA.

MISSÃO

Promover a ciência da Administração, a fiscalização e a valorização profissional, em defesa da sociedade catarinense.

VISÃO

Ser reconhecida como instituição atuante na valorização profissional.

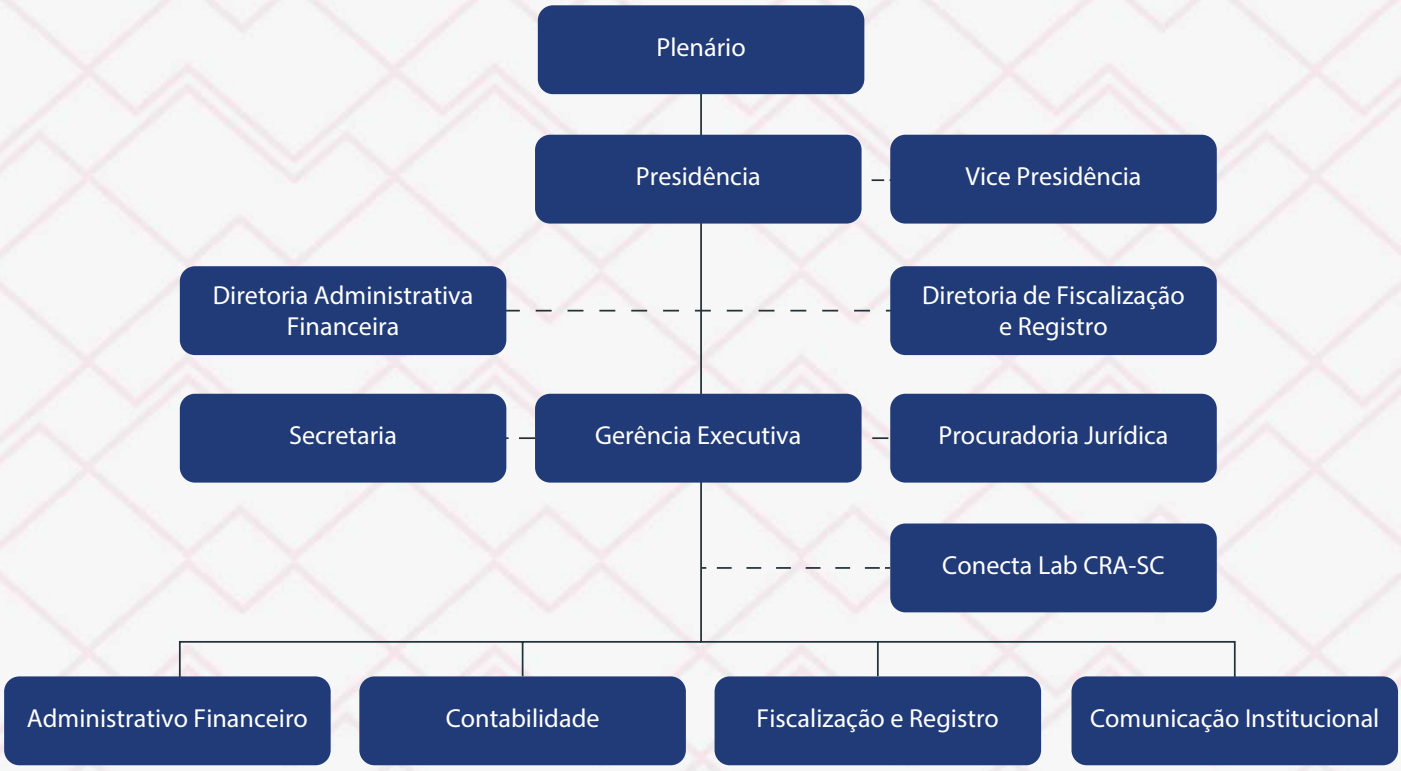
VALORES

Ética, transparência, respeito e comprometimento.

OBJETIVOS *ESTRATÉGICOS*

O mapa estratégico abaixo relaciona os 10 objetivos estratégicos do CRA-SC, os quais foram divididos em 4 perspectivas: Resultado, Usuário/Sociedade, Processos Internos, Desenvolvimento Humano e Organizacional.

ORGANOGRAMA
DO CONSELHO



INICIATIVAS

PERSPECTIVA
RESULTADO

- Fiscalização: Propor sugestões de alteração na legislação.
- Fiscalização: Intensificar ações de análise de editais com apoio de assessoria jurídica.
- Fiscalização: Coibir o exercício ilegal.
- Realizar ações de cobrança administrativa.
- Realizar palestras nas Instituições de Ensino Superior.

PERSPECTIVA
USUÁRIO SOCIEDADE

- Aperfeiçoar os serviços digitais implantados.
- Divulgar o CFA Talentos.
- Receber, avaliar e executar desafios propostos pela sociedade junto ao Laboratório de Inovação do CRA-SC.
- Promover e apoiar eventos da área da Administração.
- Promover ações para acadêmicos de Administração.
- Firmar parcerias estratégicas.
- Representar o CRA-SC em reuniões, formaturas e eventos da área da Administração.

PERSPECTIVA
PROCESSOS INTERNOS

- Diminuir prazos dos processos internos.
- Revisar e mapear os processos das áreas.
- Elaborar relatório de gestão e divulgar no portal de transparência.
- Reestruturar as Câmaras Setoriais.
- Realizar reuniões de alinhamento com as Câmaras Setoriais.
- Realizar reuniões de alinhamento com os Representantes Regionais.
- Implantar a LGPD no âmbito do CRA-SC.
- Revisar informações do site do CRA-SC.

PERSPECTIVA
DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

- Realizar capacitações e treinamentos com as equipes.
- Dar andamento aos projetos de TI.
- Aperfeiçoar as ações em saúde e segurança do trabalhador.
- Realizar ações de integridade e compliance.

CRA-SC EM NÚMEROS

INDICADORES GERAIS

REGISTROS ATIVOS

Administradores: 15.806
Tecnólogos: 1.545
Estudantes: 188
Empresas: 1.999
Outras categorias: 223
TOTAL: 19.761

NOVOS REGISTROS

Profissionais: 797
Empresas: 138
Total: 935

NÚMEROS DO ATENDIMENTO

A Central de Atendimento do CRA-SC realizou um total de 15.237 atendimentos em 2023 por meio dos seguintes canais:

Atendimento Telefônico: 4.415
Nota/avaliação do prazo: 4,44 de 5
Nota de atendimento: 4,66 de 5
Atendimento via E-mail: 9.728
Atendimento Presencial: 109
Atendimento WhatsApp: 985
Nota/avaliação do prazo: 4,69 de 5
Nota de atendimento: 4,70 de 5

CRA-SC EM NÚMEROS

FISCALIZAÇÃO

DILIGÊNCIAS

Diligências Presenciais: 267

Diligências Não Presenciais (Ofício): 481

PROCESSOS

Processos Instaurados: 189

Processos Arquivados: 210

Processos Arquivados por efetivação de registro: 97 (46,19%)

AUTUAÇÕES E INTIMAÇÕES

Autuações Lavradas: 135

Intimações Emitidas: 142

OUTROS

Notificações de Débito: 65

Pedidos de Impugnação em Editais: 58

Impugnações atendidas: 18 (31,03%)

267

Diligências Presenciais

COMUNICAÇÃO
INSTITUCIONAL

Eventos Realizados: 10
Público Participante: 11.234
Eventos Apoiados: 22
Eventos Patrocinados: 18
Parceria Institucional: 1
Campanhas Promovidas nas Redes Sociais: 28
Entrevistas com o Presidente: 51
Notícias em Veículos (site e demais): 213

REDES SOCIAIS

Crescimento em relação ao ano anterior.

Instagram: 5.067 **+18.1%**
Linkedin: 1.853 **+32.3%**
Facebook: 8.900 **-0.45%**
Twitter X: 988 **+0.50%**
Youtube: 1.660 **+18.6%**
Whatsapp: 336 **+42.3%**
Telegram: 112 **-7.4%**

FORMATURAS
E PALESTRAS

Realização de Palestras Institucionais: 42
Público Acadêmico em Palestras: 7.449
Representação em Formaturas: 72

42

Palestras Institucionais

EVENTOS
REALIZADOS

Data	Tipo	Evento	Tema
23/01/2023	Online	**Ideia.ADM In company**	Transformação da Cultura Organizacional na Liderança Situacional
20/03/2023	Online	**Ideia.ADM In company**	Inteligência Competitiva e Inteligência de Mercado
29/03/2023	Online	**Live CRA Mulher**	Liderança Feminina
11/04/2023	Online	**Ideia.ADM**	Valores da Liderança Feminina & ESG
05/07/20z23	Online	**Gestão Pública em Foco**	Transparência e Accountability na Gestão Pública
13/09/2023	Presencial	**IBGC**	Compliance e Governança: Da Conformidade Legal à Integridade Corporativa
14/09/2023	Híbrido	**CRA SUMMIT 2023**	Tecnologia, Inovação e Impactos na Administração
19/10/2023	Online	**Ideia.ADM**	Marketing estratégico para negócios locais
16/11/2023	Online	**Ideia.ADM**	Como viver de renda com investimentos?
20/11/2023	Híbrido	**ERPA Sul**	ESG: Da teoria à prática

10 Eventos Realizados

REPRESENTAÇÕES
INSTITUCIONAIS

72

Representações Institucionais

ACAERT
ACIAF
ACIF
ACII
ACIJ
ACISMO
ACIT
ACIVALE
AECODI/SC
AHESC
AJET
ALESC
ASCOP
Banco do Brasil
Câmara de Vereadores de Florianópolis
Câmara Municipal de Chapecó
CDL - Joaçaba
Controladoria Regional da União no Estado de SC
Corte Catarinense de Mediação e Arbitragem
CRB-14
CREA-SC
CRMV-SC
Empresa Zelo Administradora de Condomínios
ESUCRI
Excelência SC
FEBE

FEPESE
FEHOSC
FURB
Grupo NSC
IFSC – Balneário Camboriú
INOVAR AG
JUCESC
OAB - Subseção Joinville
OSB-Chapecó
OSB-Florianópolis
OSB-SC
ORSEGUPS
Otimiza Cursos – Videira
PREVISC
Programa Educando Cidadãos
Rede de Controle da Gestão Pública em SC
Sebrae/SC
Secovi
Secretaria de Estado da Administração de SC
Secretaria de Estado da Educação de SC
Secretaria de Planejamento do Estado de Santa Catarina
SCC SBT
Siac Condomínios
Sigma Park
Síndicos Planning
TJ/SC
TCE/SC
UDESC – Florianópolis
UDESC – Balneário Camboriú
UFFS – Chapecó
UFSC - Florianópolis
UNESC - Criciúma
UNIASSELVI – Imbituba
UNIASSELVI – Tubarão
UNIBAVE – Orleans
UNIPLAC – Lages
UNIFEBE - Brusque
UNISUL – Braço do Norte
UNISUL – Florianópolis
UNISUL – Tubarão
UNIVALI – Itajaí
UNIVILLE - Joinville
UNOESC - Chapecó
UNOESC - Joaçaba
UNOESC – São Miguel do Oeste
UNOCHAPECÓ - Chapecó

CRA-SC
Conselho Regional de Administração de Santa Catarina

COMPRAS
SERVIÇOS E CONTRATOS

03 Pregões Eletrônicos

02 Adesões a Atas de Registro de Preços

19 Dispensas de Licitação

07 Inexigibilidades

34 Contratos Vigentes

RECURSOS HUMANOS

Equipe Janeiro 2023

33

Números em 01/01/2023
27 funcionários
1 jovem aprendiz
5 estagiários
Total: 33

Números em 31/12/2023
29 funcionários
1 jovem aprendiz
2 estagiários
Total: 32

Equipe Dezembro 2023

32

RESULTADO

ORÇAMENTÁRIO

Receita Orçada 2023

R$ 9.268.500,00

Despesa Orçada 2023

R$ 9.268.500,00

Receita Realizada 2023

R$ 9.275.693,55

Despesa Executada 2023

R$ 8.437.735,45

100,08%

% da receita realizada em 2023

% da despesa executada em 2023

91,04%

DIRETORIA
E CONSELHEIROS

Diretoria CRA-SC (2023/2024)

Presidente:

Adm. Djalma Henrique Hack - nº 4889

Vice-Presidente:

Adm. Almir Granemann dos Reis - nº 7156

Diretor Administrativo Financeiro:

Adm. João Luiz Merini Moser - nº 16553

Diretora de Fiscalização e Registro:

Admª. Carla Fabiana Cazella - nº 22370

Conselheiros Regionais Titulares (2021/2024)

Adm. Djalma Henrique Hack - nº 4889

Admª. Carla Giani da Rocha - nº 18561

Adm. Roberto Rogério do Amaral - nº 549

Conselheiros Regionais Suplentes (2021/2024)

Adm. Vanderlei César Feldmann - nº 10726

Admª. Crislaine Kalkmann - nº 15093

Admª. Kéti Círico - nº 16360

Conselheiros Regionais Titulares (2023/2026)

Adm. João Luiz Merini Moser - nº 16553

Admª. Karen Sabrina Bayestorff Duarte - nº 20690

Adm. Neemias de Brito Verom - nº 27539

Adm. Almir Granemann dos Reis - nº 7156

Adm. Geraldo Luiz Kalkmann - nº 2376

Admª. Carla Fabiana Cazella - nº 22370

Conselheiros Regionais Suplentes (2023/2026)

Adm. Gilberto Belin - nº 28679

Adm. Leandro José João - nº 18420

Admª. Barbara Bortolotto Back Henrique - nº 18016

Admª. Carla Vanessa Merkle Titz - nº 17712

Admª. Monique Regina Bayestorff Duarte - nº 22151

Adm. Fernando Amorim da Silva - nº 12996

Conselheiros Federais de Santa Catarina (2021/2024)

Adm. Evandro Fortunato Linhares – nº 12323

(Licenciado a partir de 30/10/2023)

Admª. Isabela Regina Fornari Muller – nº 1645

CRA-SC

Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

REPRESENTANTES
REGIONAIS

Subseção Grande Florianópolis

Adm. Jean Carlos de Abreu – nº 16698

Subseção Extremo Sul

Adm. João Batista Ribeiro Junior – nº 31479

Subseção Sul

Adm. Alexandre Borgert Espíndola – nº 15848

Subseção Extremo Oeste

Adm. Cherilo Dalbosco - nº 6852

Subseção Oeste

Adm. Marieli Aline Musskopf - nº 28662

Subseção Meio Oeste

Adm. Emerson Cardoso Marques - nº 33397

Subseção Serrana

Adm. Everto Farina Junior - nº 30986

Subseção Vale do Itajaí

Adm. Fabiano Goldacker – nº 26220

Subseção Alto Vale do Itajaí

Adm. Reinwald Roepcke – nº 4599

Subseção Foz do Itajaí

Tecnólogo Guilherme Kazapi – nº 6-01581

Subseção Norte

Adm. Adilson da Silva – nº 27766

Subseção Planalto Norte

Adm. Edenir Assis Leite de Paula Rocha – nº 21203

CRA-SC

EQUIPE TÉCNICA

Gerente Executiva
Adm. Fernanda Fernandes Cachapuz

Secretária da Presidência
Adriana Gonçalves

Assessora de Inovação e Estratégia
Adm. Sarah Martins Ambrosi Simon

Equipe da Procuradoria Jurídica

Procuradora Jurídica
Adv. Giselle Brito de Araújo

Equipe
Adv. Gabriela Fritzen
Adv. Sabrina Terezinha Rosa Vieira
Estagiária Suellen da Rosa Pereira

Equipe Administrativa Financeira

Coordenador Administrativo Financeiro
Adm. John Pierri de Almeida

Equipe
Eziquiel Luiz do Nascimento Junior
Adm. Flavia Priscila Gallo de Souza
Adm. Letícia Carminati de Souza

Equipe de Comunicação Institucional

Coordenador de Comunicação Institucional
Anderson Celso Dal Pont

Equipe
Juscelei Aparecida Pires de Moraes
Lucas Amante Cardoso
Estagiário Gabriel Martins Ritze

Equipe Contábil

Coordenador Contábil
Cont. Paulo Tolentino dos Santos

Equipe
Gisele da Silva Rodrigues

Equipe de Fiscalização e Registro

Coordenador de Fiscalização e Registro
Adm. Tarso Williann Leonardo Campo Irigaray

Núcleo de Atendimento

Líder
Jailson Luiz Nascimento

Equipe
Alvaro Cavaler Pessoa de Mello
Ligia Cristina Montemezzo
Adm. Monalisa Abadia Elias

Núcleo de Processos Internos

Líder
Scheila Dutra Mouriño

Equipe
Adm. Edenilson José dos Santos
Adm. Ivanete Pegoraro Moreno
Adm. Joel Xavier Schmitz
Adm. Karina Danielle Resqueti Medeiros
Jovem Aprendiz Giovana Medeiros Martins

Núcleo de Fiscalização

Líder
Adm. Alexandre Ivan Farias

Equipe
Adm. Alexandre Henrique Capistrano
Adm. Gilvanilson Sidronio de Freitas
Adm. Luciano Edgard Holz

CRA-SC
Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

crasc.org.br

Equipe Editorial

Adriana Gonçalves

Anderson Celso Dal Pont

Fernanda Fernandes Cachapuz

John Pierri de Almeida

Paulo Tolentino dos Santos

Sarah Martins Ambrosi Simon

Tarso Williann Leonardo Campo Irigaray

Diagramação

DOC Comunicação