

**Conselho Regional de Administração de Santa Catarina**

Fiscalizar, valorizar e promover o exercício do  
profissional de Administração, contribuindo  
com o desenvolvimento do país.



Avenida Prefeito Osmar Cunha, 260 - 8º andar Edifício Royal Business Center - Bairro Centro  
- Florianópolis-SC - CEP 88015-100  
Telefone: 0800 000 1253 - [www.crasc.org.br](http://www.crasc.org.br)

**RESOLUÇÃO NORMATIVA CRA-SC Nº 550, DE 28 DE MAIO DE 2024**

Aprova a Política de Cookies do Conselho Regional de Administração de Santa Catarina e dá outras providências.

**O PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE SANTA CATARINA - CRA-SC**, no uso de suas atribuições que lhe são conferidas pela Lei nº 4.769, de 09 de setembro de 1965, regulamentada pelo Decreto nº 61.934, de 22 de dezembro de 1967, e o Regimento Interno do CRA-SC, aprovado pela Resolução Normativa CFA Nº 592 de 17 de dezembro de 2020, e

**CONSIDERANDO** a Lei n.º 13.709 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), de 14 de agosto de 2018, que "dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural";

**CONSIDERANDO** a necessidade de adotar processos e políticas internas que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais;

**CONSIDERANDO** a Deliberação da Plenária em sessão ordinária nº 1013, realizada no dia 28 de maio de 2024;

**RESOLVE:**

**Art. 1º** Aprovar a Política de Cookies do Conselho Regional de Administração de Santa Catarina, nos termos do Anexo I desta Resolução, e dar outras providências.

**Parágrafo único.** A íntegra da Política de Cookies será disponibilizada no Portal da Transparência do CRA-SC.

**Art. 2º** Esta Resolução Normativa entra em vigor na data da sua assinatura, revogando-se as disposições em contrário.

**Adm. Djalma Henrique Hack**  
Presidente  
CRA-SC nº 4889



Documento assinado eletronicamente por **Adm. Djalma Henrique Hack, Presidente**, em 28/05/2024, às 19:54, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [sei.cfa.org.br/conferir](https://sei.cfa.org.br/conferir), informando o código verificador **2644530** e o código CRC **0E74D2FC**.

## ANEXO I À RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 550, DE 28 DE MAIO DE 2024

### POLÍTICA DE COOKIES DO CRA-SC

#### CAPÍTULO I - INTRODUÇÃO

**1.1** A presente Política de Cookies é um documento complementar à Política de Privacidade do Conselho Regional de Administração de Santa Catarina, disponível no endereço eletrônico <https://crasc.org.br/>. Nesta política, você encontrará informações objetivas e claras sobre o que são cookies, quais cookies utilizamos em nossas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

#### CAPÍTULO II - DA ABRANGÊNCIA

**2.1** A presente política aplica-se transversalmente a todas as áreas e atividades suscetíveis a ocorrência de incidentes que comprometam a confidencialidade, integridade e/ou disponibilidade de informações críticas às operações do CRA-SC, e/ou o tratamento de dados pessoais sob sua responsabilidade.

#### CAPÍTULO III - DAS DEFINIÇÕES DE COOKIES

**3.1** Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nossa aplicação.

**3.2** Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas às suas preferências.

**3.3** Assim, essa página consegue armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, por exemplo. É importante frisar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

**3.4** O seu navegador armazena os cookies no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão, como você verá no próximo tópico.

**3.5** Os cookies, quanto a seus proprietários, podem ser:

- I. Cookies proprietários:** são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome;
- II. Cookies de terceiros:** são cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação.

**3.6** Os cookies, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:

**I. Cookies de sessão ou temporários:** são cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão;

**II. Cookies persistentes ou permanentes:** são cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

**3.7** Os cookies, quanto a sua finalidade, podem ser:

**I. Cookies necessários:** são cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos; sem estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar;

**II. Cookies de desempenho:** são cookies que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas;

**III. Cookies de funcionalidade:** são cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário);

**IV. Cookies de rastreamento:** são definidos por redes confiáveis de terceiros (por exemplo, Google Analytics) para rastrear detalhes como o número de visitantes únicos e exibições de página, para ajudar a melhorar a experiência do usuário.

**3.8 Por que usamos cookies?** O CRA-SC utiliza cookies para fornecer a melhor experiência de uso, tornando nossas aplicações mais fáceis e personalizadas, tendo por base suas escolhas e comportamento de navegação. Assim, buscamos entender como você utiliza nossas aplicações e ajustar o conteúdo para torná-lo mais relevante para você, além de lembrar de suas preferências.

**3.9** Os cookies participam deste processo já que armazenam, leem e executam os dados necessários para cumprir com o nosso objetivo.

**3.10 Que tipo de cookies utilizamos?** Abaixo listamos todos os cookies que podem ser utilizados pelo CRA-SC. **É importante lembrar que você pode gerenciar a permissão concedida para cada cookie em seu navegador.** Além disso, uma vez que os cookies capturam dados sobre seu comportamento durante o acesso ao nosso site, aconselhamos a leitura de nossa Política de Privacidade, disponível em nosso site através do <https://crasc.org.br/>.

#### I. Cookies Necessários

Tempo	Propriedade	Descrição
<i>Permanente</i>	<i>Terceiros</i>	<i>Esses são os cookies essenciais para o CRA-SC realizar funções básicas. Eles incluem todos os dados necessários para permitir que os usuários registrados autentiquem e executem funções relacionadas a sua conta.</i>

#### II. Cookies de Desempenho

Tempo	Propriedade	Descrição
<i>Permanente</i>	<i>Terceiros</i>	<i>Esses são cookies que coletam informações sobre como os usuários interagem com o site do CRA-SC, incluindo quais páginas são mais visitadas, bem como outros dados analíticos. São usados apenas para melhorar o funcionamento do site.</i>

#### III. Cookies de Funcionalidade

Tempo	Propriedade	Descrição
-------	-------------	-----------

<i>Permanente</i>	<i>Terceiros</i>	<i>Esses são cookies usados para armazenar preferências definidas pelos usuários como nome da conta, idioma e localização.</i>
-------------------	------------------	--

#### IV. Cookies de Rastreo

<b>Tempo</b>	<b>Propriedade</b>	<b>Descrição</b>
<i>Permanente</i>	<i>Terceiros</i>	<i>Esses são definidos por redes confiáveis de terceiros (por exemplo: Google Analytics) para rastrear detalhes como número de visitantes únicos e exibições de página, para ajudar a melhorar a experiência do usuário.</i>

### CAPÍTULO IV - DO GERENCIAMENTO DOS COOKIES

**4.1** A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estarem inicialmente configurados para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo.

**4.2** Atualmente, na primeira vez que você acessar nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

**4.3** Para tanto, utilizamos um sistema de banner de informações ou outro mecanismo que alerta e solicita o consentimento na página inicial do CRA-SC (site institucional). Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento.

**4.4** Você poderá, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os cookies. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos.

**4.5** Para gerenciar os cookies, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de cookies.

### CAPÍTULO V - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

**5.1** Para o CRA-SC, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança, assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo.

**5.2** As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e você será avisado(a).

**5.3** Após essa mudança se tornar eficaz, você será consultado(a) para consentir novamente com a Política sob os novos termos. Caso isso aconteça, aconselhamos que você verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade.

**5.4** Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato conosco pelo e-mail [lgpd@crasc.org.br](mailto:lgpd@crasc.org.br).