

RELATÓRIO DE
GESTÃO
2024

PRIMEIRO SEMESTRE



CRA-SC

Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

CRA-SC MAIS FORTE E ATUANTE

Os primeiros seis meses de 2024 foram marcados pelo fortalecimento da presença do CRA-SC no estado. Nos anos anteriores, o Conselho trabalhou na sua reorganização interna e no seu rebranding. Chegou a hora de potencializar as ações de representação junto aos registrados e à sociedade.

A Gestão 2023/2024 encerrou 2023 com resultados expressivos e o desempenho reconhecido pelo CFA nacionalmente pela excelência na gestão interna. Esses números motivaram o Conselho a entrar em 2024 focado em seguir trabalhando pela melhor experiência do registrado nesse último ano de gestão.

Da mesma forma que no ano anterior, a equipe iniciou 2024 buscando uma agenda de representações e visitas institucionais com lideranças políticas, instituições de ensino, entidades de classe e empresas, com o objetivo de se aproximar cada vez mais das instituições e manter o CRA-SC à disposição para parcerias.

Na área de eventos, o foco continua no digital. O YouTube do Conselho apresentou uma evolução significativa, com uma programação diversificada de *lives* que atraiu espectadores de todo o país. O crescimento também pode ser percebido nas demais redes sociais da autarquia que ganham novos seguidores todos os dias.

“A equipe iniciou 2024 buscando uma agenda de representações e visitas institucionais com lideranças políticas, instituições de ensino, entidades de classe e empresas, com o objetivo de se aproximar cada vez mais das instituições.”

Apesar do foco no digital, o CRA-SC também está presente em grandes eventos presenciais. A presença do Conselho no Summit Cidades e no SC Que dá Certo foram importantes para fortalecer o relacionamento com a classe, proporcionar networking e aumentar a valorização da marca CRA-SC.

Em paralelo, exercendo o papel de órgão fiscalizador, o Conselho manteve a atuação eficiente nos trabalhos de habilitação para o exercício da profissão e fiscalização da atividade profissional, em prol da legitimidade dos profissionais e empresas de Administração que atuam no estado. 522 novos profissionais e 70 novas empresas fizeram o seu registro junto ao CRA-SC neste primeiro semestre do ano, e estão habilitados a atuar na área da Administração.

O trabalho de reestruturação das Câmaras e Núcleos Setoriais realizado em 2023 gerou reflexos nos resultados deste primeiro semestre. A entrada de novos membros, o fomento a eventos estratégicos e o fortalecimento das áreas específicas da Administração foram os principais pontos trabalhados por cada um dos órgãos de representação.

Afinal, o Conselho só existe pela força e representação de cada um dos nossos registrados. Com este relatório, apresentamos de forma transparente e clara os principais números do CRA-SC no primeiro semestre. Esta é a comprovação dos resultados de uma gestão que trabalha pela profissão.

“O Conselho só existe pela força e representação de cada um dos nossos registrados.”



Adm. Djalma Henrique Hack

Presidente do CRA-SC



CONHEÇA O CRA-SC

Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

CNPJ: 76.557.032/0001-54

Telefone: 0800 000 1253

Site: www.crasc.org.br

E-mail: crasc@crasc.org.br

Endereço: Av. Prefeito Osmar Cunha, 260. Comple-
mento: 8º andar. Bairro: Centro. Florianópolis/SC.

Legislação:

- a) Lei nº 4.769, de 09 de setembro de 1965: “Dispõe sobre o exercício da Profissão de Administrador e dá outras providências”.
- b) Decreto nº 61.934, de 22 de dezembro de 1967: “Dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de Administrador, de acordo com a Lei nº 4.769, de 9 de setembro de 1965, e dá outras providências”.
- c) Regimento Interno do CRA-SC, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 592, de 17 de dezembro de 2020.

QUEM SOMOS

O CRA-SC é uma autarquia federal, dotada de personalidade jurídica de direito público, com sede e foro na Capital, e jurisdição em todo o território do Estado de Santa Catarina. O Conselho tem por finalidade cumprir e fazer cumprir a legislação que regulamenta o exercício da profissão de Administrador e dos demais registrados, fiscalizar as

atividades prestadas no campo da Administração por pessoas físicas e jurídicas, orientar as políticas profissionais e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe, conforme as diretrizes formuladas pelo Conselho Federal de Administração - CFA.

MISSÃO

Promover a ciência da Administração, a fiscalização e a valorização profissional, em defesa da sociedade catarinense.

VISÃO

Ser reconhecida como instituição atuante na valorização profissional.

VALORES

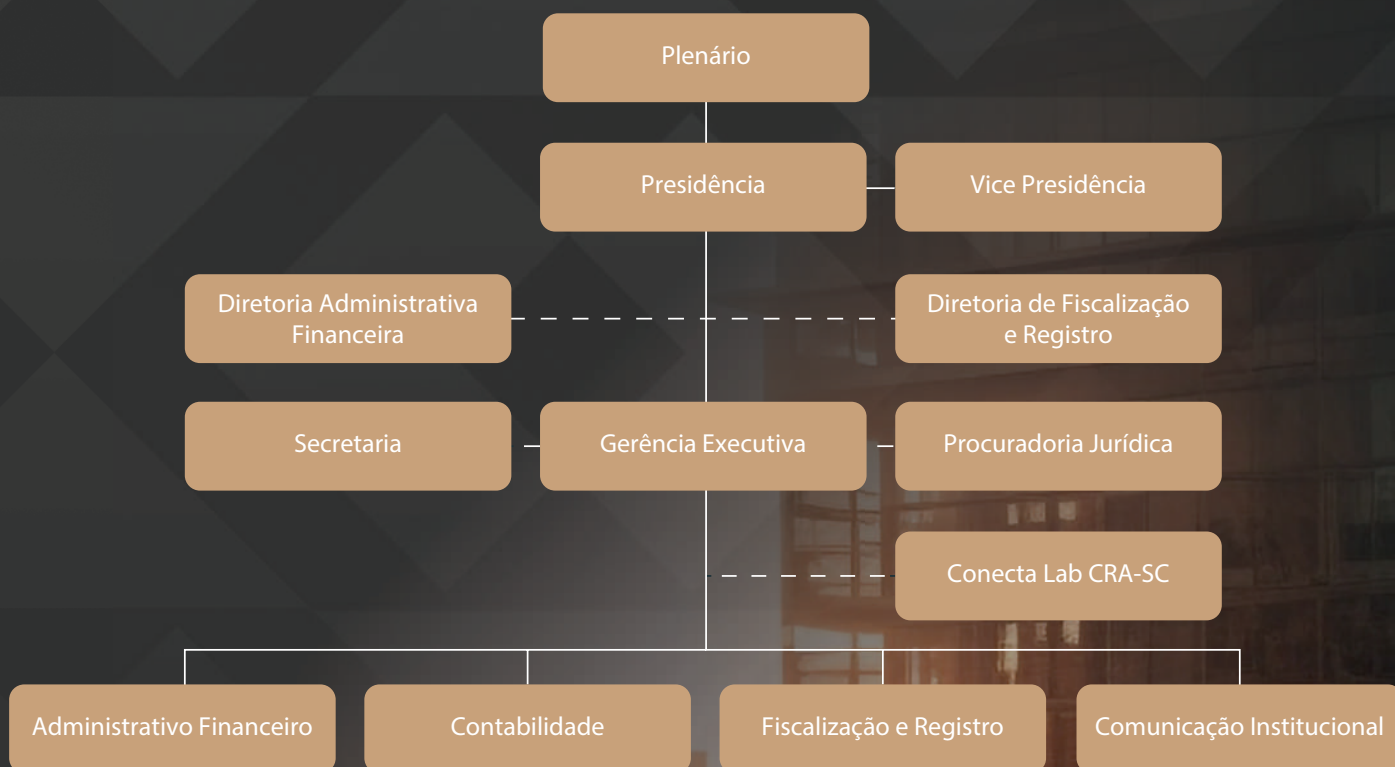
Ética, transparência, respeito e comprometimento.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O mapa estratégico abaixo relaciona os 9 objetivos estratégicos do CRA-SC, os quais foram divididos em 4 perspectivas: Resultado, Usuário e Sociedade, Processos Internos, Desenvolvimento Humano e Organizacional.



NOSSO ORGANOGRAMA



CRA-SC
Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

INICIATIVAS

PERSPECTIVA RESULTADO

- Propor sugestões de alteração na legislação da profissão como forma de aperfeiçoar a fiscalização.
- Intensificar ações de fiscalização referentes à análise de editais com apoio de assessoria jurídica.
- Coibir o exercício ilegal da profissão da administração no âmbito do estado de Santa Catarina.
- Realizar novas ações de cobrança administrativa.

PERSPECTIVA USUÁRIO E SOCIEDADE

- Realizar palestras nas Instituições de Ensino Superior.
- Promover ações para aperfeiçoamento dos responsáveis técnicos registrados.
- Promover e apoiar eventos da área da Administração.
- Promover ações para acadêmicos de Administração.
- Firmar parcerias estratégicas.
- Representar o CRA-SC em reuniões, formaturas e eventos da área da Administração.
- Apoiar a realização de ações de voluntariado.
- Realizar ações de integridade e *compliance*.
- Manter o portal da transparência atualizado.
- Promover e manter a gestão da LGPD no âmbito do CRA-SC.
- Elaborar relatórios de gestão e divulgar nos canais de comunicação.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

- Manter o padrão de qualidade no atendimento.
- Revisar as informações técnicas do site do CRA-SC.
- Realizar reuniões de alinhamento com as Câmaras Setoriais.
- Realizar reuniões de alinhamento com os Representantes Regionais.
- Promover ações de sustentabilidade.
- Diminuir o consumo de papel e energia elétrica.
- Promover a gestão eficiente do patrimônio.

PERSPECTIVA DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

- Realizar capacitações e treinamentos com as equipes.
- Dar andamento aos projetos de TI.
- Aperfeiçoar as ações em saúde e segurança do trabalhador.

CRA-SC EM NÚMEROS

INDICADORES GERAIS

REGISTROS ATIVOS

Administradores: 15.861

Tecnólogos: 1.595

Estudantes: 290

Empresas: 2.030

Outras Categorias: 235

Total: 20.011

NÚMEROS DO ATENDIMENTO

Total de atendimentos realizados: 8.035

Nota para a qualidade do atendimento:
4,65 de 5

Nota para o prazo de atendimento:
4,64 de 5

NOVOS REGISTROS NO SEMESTRE

Profissionais: 522

Empresas: 70

Total: 592

20.011

Registros Ativos

CRA-SC EM NÚMEROS

FISCALIZAÇÃO

DILIGÊNCIAS

Diligências Presenciais: 10

Diligências Não-Presenciais (Ofício): 222

PROCESSOS

Processos Instaurados: 66

Processos Arquivados: 77

Processos arquivados por efetivação de registro: 39 (50,65%)

AUTUAÇÕES E INTIMAÇÕES

Autuações Lavradas: 47

Intimações Emitidas: 57

IMPUGNAÇÕES

Pedidos de Impugnação em Editais: 35

Impugnações atendidas: 14 (40%)

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Eventos Realizados pelo CRA-SC: 8
Público participante nos eventos realizados: 349
Eventos Apoiados: 33
Patrocínios Firmados: 11
Parcerias Institucionais: 1
Campanhas Promovidas nas Redes Sociais: 11
Entrevistas com o Presidente e Representantes: 8
Notícias em Veículos (site e demais): 84

FORMATURAS E PALESTRAS

Realização de Palestras Institucionais: 24
Público Acadêmico em Palestras: 1674
Representação em Formaturas: 52

REDES SOCIAIS

VISIBILIDADE DA MARCA

Crescimento em relação
ao ano anterior.

Instagram: 5.468 **+7.91%**

Linkedin: 1.992 **+7.50%**

Facebook: 8.849 **-0.57%**

Twitter X: 996 **+0.81%**

Youtube: 1.785 **+7.53%**

Whatsapp: 412 **+22.62%**

Telegram: 114 **+1.79%**

EVENTOS

REALIZADOS

Data	Tipo	Evento	Tema
23/02/2024	Presencial	Convenção	Reunião de alinhamento do CRA-SC.
01/03/2024	Presencial	Ideia ADM	I Conexão ADM. Mulher.
16/04/2024	On-line	Live	Direitos Humanos - Integridade no relacionamento com os diversos públicos da cadeia de valor organizacional.
23/04/2024	On-line	Live	A verdade surpreendente que ninguém te contou sobre ser um jovem empreendedor no Brasil.
30/04/2024	Presencial	Oficina/Projeto	Otimização do processo de compras no âmbito do CRA-SC.
27/05/2024	On-line	Live	Liderança e estratégia: a importância dos profissionais de administração nos cargos públicos.
27/06/2024	On-line	Live	O Malabarismo de administrar os riscos e incertezas em tempos de crise.
28/6/2024	On-line	Ideia ADM	Responsabilidade técnica na prática para administradoras de condomínios e síndicos profissionais.

8 Eventos no Semestre

REPRESENTAÇÕES INSTITUCIONAIS

ABIH-SC

ACIJ

ACIOC

AHESC/FEHOSC

Ajorpeme

AMFRI

ASCOP

CDL Florianópolis

CEME

CESUSC

CRT-04

CORTE

CREA-SC

CREF3/SC

CREFITO-10

CRESOL

Excelência SC

FACISC

Faculdade Anhanguera

FEHOESC

Grupo Ânima

IASC

OSB-SC

Prefeitura de Florianópolis

Prefeitura de Itajaí

Prefeitura de Chapecó

SCC SBT

SEA

SECOVI

Síndicos Planning

UCEFF

UDESC

UFFS

UNIPLAC

UNISUL

UNOCHAPECÓ

UNOESC



COMPRAS

SERVIÇOS E CONTRATOS

01

**Pregão Eletrônico
Realizado**

09

**Dispensas de
Licitação Realizadas**

02

**Adesões a Atas
de Registro de Preços**

01

**Inexigibilidade
Realizada**

35

**Contratos
Vigentes**

RECURSOS HUMANOS

32 Equipe
Janeiro
2024

**Números
em 01/01/2024**

Funcionários: 29
Jovem aprendiz: 01
Estagiários: 02
Total: 32

**Números
em 30/06/2024**

Funcionários: 29
Jovem aprendiz: 01
Estagiários: 01
Total: 31

31 Equipe
Junho
2024

RESULTADO

ORÇAMENTÁRIO

**Receita
Orçada
2024**

R\$ 9.753.500,00

73%

**Receita
Realizada**

até 30/06/2024

R\$ 7.122.776,18

**Despesa
Orçada
2024**

R\$ 9.753.500,00

45%

**Despesa
Paga**

até 30/06/2024

R\$ 4.413.195,04

DIRETORIA

GESTÃO
2023/2024

Presidente:

Adm. Djalma Henrique Hack - nº 4889

Vice-Presidente:

Adm. Almir Granemann dos Reis - nº 7156

Diretor Administrativo Financeiro:

Adm. João Luiz Merini Moser - nº 16553

Diretora de Fiscalização e Registro:

Adm^a. Carla Fabiana Cazella - nº 22370

CONSELHEIROS

Conselheiros Regionais Titulares (2021/2024)

Adm. Djalma Henrique Hack - nº 4889

Adm^a. Carla Giani da Rocha - nº 18561

Adm. Roberto Rogério do Amaral - nº 549

Conselheiros Regionais Suplentes (2021/2024)

Adm. Vanderlei César Feldmann - nº 10726

Adm^a. Crislaine Kalkmann - nº 15093

Adm^a. Kéti Círico - nº 16360

Conselheiros Regionais Titulares (2023/2026)

Adm. João Luiz Merini Moser - nº 16553

Adm^a. Karen Sabrina Bayestorff Duarte - nº 20690

Adm. Neemias de Brito Verom - nº 27539

Adm. Almir Granemann dos Reis - nº 7156

Adm. Geraldo Luiz Kalkmann - nº 2376

Adm^a. Carla Fabiana Cazella - nº 22370

Conselheiros Regionais Suplentes (2023/2026)

Adm. Gilberto Belin - nº 28679

Adm. Leandro José João - nº 18420

Adm^a. Barbara Bortolotto Back Henrique - nº 18016

Adm^a. Carla Vanessa Merkle Titz - nº 17712

Adm^a. Monique Regina Bayestorff Duarte - nº 22151

Adm. Fernando Amorim da Silva - nº 12996

Conselheiros Federais de Santa Catarina (2021/2024)

Adm. Evandro Fortunato Linhares - nº 12323
(Licenciado a partir de 30/10/2023)

Adm^a. Isabela Regina Fornari Muller - nº 1645

REPRESANTANTES REGIONAIS

Subseção Grande Florianópolis

Adm. Jean Carlos de Abreu – nº 16698

Subseção Extremo Sul

Adm. João Batista Ribeiro Junior – nº 31479

Subseção Sul

Adm. Alexandre Borgert Espíndola – nº 15848

Subseção Extremo Oeste

Adm. Cherilo Dalbosco - nº 6852 (até 29/02/2024)

Adm. Tiago Juliano Zanatta - CRA-SC nº 31005 (a partir de 01/03/2024)

Subseção Oeste

Adm^a. Marieli Aline Musskopf - nº 28662

Subseção Meio Oeste

Adm. Emerson Cardoso Marques - nº 33397

Subseção Serrana

Adm. Everto Farina Junior - nº 30986

Subseção Vale do Itajaí

Adm. Fabiano Goldacker – nº 26220

Subseção Alto Vale do Itajaí

Adm. Reinwald Roepcke – nº 4599

Subseção Foz do Itajaí

Tecnólogo Guilherme Kazapi – nº 6-01581

Subseção Norte

Adm. Adilson da Silva – nº 27766

Subseção Planalto Norte

Adm. Edenir Assis Leite de Paula Rocha – nº 21203

CRA-SC

EQUIPE TÉCNICA

Gerente Executiva

Adm^a. Fernanda Fernandes Cachapuz

Secretária da Presidência

Adriana Gonçalves

Assessora de Inovação e Estratégia

Adm^a. Sarah Martins Ambrosi Simon

Equipe da Procuradoria Jurídica

Procuradora Jurídica

Adv. Giselle Brito de Araújo

Equipe

Adv. Gabriela Fritzen

Adv. Sabrina Terezinha Rosa Vieira

Equipe Administrativa Financeira

Coordenador Administrativo Financeiro

Adm. John Pierrri de Almeida

Equipe

Eziquiel Luiz do Nascimento Junior

Adm^a. Flavia Priscila Gallo de Souza

Adm^a. Letícia Carminati de Souza

Equipe de Comunicação Institucional

Coordenador de Comunicação Institucional

Anderson Celso Dal Pont

Equipe

Juscelei Aparecida Pires de Moraes

Lucas Amante Cardoso

Estagiário Gabriel Martins Ritzel

Equipe Contábil

Coordenador Contábil

Cont. Paulo Tolentino dos Santos

Equipe

Gisele da Silva Rodrigues

Equipe de Fiscalização e Registro

Coordenador de Fiscalização e Registro

Adm. Tarso Williann Leonardo Campo Irigaray

Núcleo de Atendimento

Líder

Jailson Luiz Nascimento

Equipe

Alvaro Cavaler Pessoa de Mello

Ligia Cristina Montemezzo

Adm^a. Monalisa Abadia Elias

Núcleo de Processos Internos

Líder

Scheila Dutra Mouriño

Equipe

Adm. Edenilson José dos Santos

Adm^a. Ivanete Pegoraro Moreno

Adm. Joel Xavier Schmitz

Adm^a. Karina Danielle Resqueti Medeiros

Jovem Aprendiz Giovana Medeiros Martins

Núcleo de Fiscalização

Líder

Adm. Alexandre Ivan Farias

Equipe

Adm. Alexandre Henrique Capistrano

Adm. Gilvanilson Sidronio de Freitas

Adm. Luciano Edgard Holz

Equipe Editorial

Adriana Gonçalves

Anderson Celso Dal Pont

Fernanda Fernandes Cachapuz

John Pierri de Almeida

Paulo Tolentino dos Santos

Sarah Martins Ambrosi Simon

Tarso Williann Leonardo Campo Irigaray

Diagramação

DOC Comunicação



CRA-SC

Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

crasc.org.br

