



RELATÓRIO DE GESTÃO 2024



CRA-SC

Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

UM CRA-SC AINDA MAIS FORTE

A gestão 2021-2024 do Conselho Regional de Administração de Santa Catarina (CRA-SC) foi guiada pelo propósito de tornar o Conselho um órgão ainda mais forte, representativo e alinhado às necessidades dos profissionais de Administração de nosso estado. Com um trabalho conjunto entre conselheiros, representantes e corpo técnico, buscamos transformar o CRA-SC em uma entidade mais conectada e preparada para os desafios contemporâneos.

Vivemos um período de intensas transformações sociais e digitais que mudaram profundamente as dinâmicas pessoais e profissionais. Diante desse cenário, identificamos a necessidade de adaptação imediata e uma reestruturação completa na forma de interagir e comunicar com nossos públicos.

Com base nessa percepção, atualizamos nosso planejamento estratégico para os anos seguintes. Em 2024, consolidamos os resultados desse trabalho. Com uma estrutura organizacional sólida e serviços 100% digitais, o CRA-SC iniciou uma nova fase de aproximação com seus registrados e com a sociedade catarinense.

Diversas visitas e reuniões institucionais resultaram em parcerias estratégicas, acordos de cooperação, convênios, eventos e capacitações, sempre com o compromisso de valorizar a profissão e os profissionais da Administração em Santa Catarina.

Um dos marcos de 2024 foi o lançamento do Guia para uma Gestão Pública Municipal Eficaz — O Papel do Profissional de Administração. Em um ano eleitoral, o CRA-SC entregou aos gestores eleitos um material robusto, com orientações sobre a otimização da gestão municipal, gerando grande interesse local e nacional.

**ENCERRAMOS
ESSA GESTÃO
COM A SATISFAÇÃO
DE ENTREGAR
UM CONSELHO
PREPARADO PARA
OS PRÓXIMOS
DESAFIOS.**

A área de Fiscalização e Registro também manteve seu papel central na defesa da profissão, com esforços contínuos em aprimorar os resultados das diligências realizadas em todo o estado. Além disso, o setor atuou na análise de legislações, editais de licitação e concursos, e na identificação de práticas de exercício ilegal da profissão.

O saldo positivo em novos registros de profissionais e empresas, aliado ao equilíbrio financeiro, evidencia uma gestão que zela pela transparência e sustentabilidade. Os dados de 2024 foram compilados para serem apresentados de forma clara à sociedade.

Encerramos essa gestão com a satisfação de entregar um CRA-SC preparado para os próximos desafios, pronto para continuar contribuindo decisivamente para o fortalecimento da Administração e para o desenvolvimento do estado de Santa Catarina.



ADM. DJALMA HENRIQUE HACK

Presidente do CRA-SC



Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

CNPJ: 76.557.032/0001-54

Telefone: 0800 000 1253

Site: www.crasc.org.br

E-mail: crasc@crasc.org.br

Endereço: Av. Prefeito Osmar Cunha, 260. Comple-
mento: 8º andar. Bairro: Centro. Florianópolis/SC.

Legislação:

a) Lei nº 4.769, de 09 de setembro de 1965: “Dispõe sobre o exercício da Profissão de Administrador e dá outras providências”.

b) Decreto nº 61.934, de 22 de dezembro de 1967: “Dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de Administrador, de acordo com a Lei nº 4.769, de 9 de setembro de 1965, e dá outras providências”.

c) Regimento Interno do CRA-SC, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 592, de 17 de dezembro de 2020.

QUEM SOMOS

O CRA-SC é uma autarquia federal, dotada de personalidade jurídica de direito público, com sede e foro na Capital, e jurisdição em todo o território do Estado de Santa Catarina. O Conselho tem por finalidade cumprir e fazer cumprir a legislação que regulamenta o exercício da profissão de Administrador e dos demais registrados, fiscalizar as atividades prestadas no campo da Administração por pessoas físicas e jurídicas, orientar as políticas profissionais e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe, conforme as diretrizes formuladas pelo Conselho Federal de Administração - CFA.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O mapa estratégico abaixo relaciona os 9 objetivos estratégicos do CRA-SC, os quais foram divididos em 4 perspectivas: **Resultado**, **Usuário e Sociedade**, **Processos Internos**, **Desenvolvimento Humano e Organizacional**.



MISSÃO

Promover a ciência da Administração, a fiscalização e a valorização profissional, em defesa da sociedade catarinense.

VISÃO

Ser reconhecida como instituição atuante na valorização profissional.

VALORES

Ética, transparência, respeito e comprometimento.

NOSSO ORGANOGRAMA



INICIATIVAS

PERSPECTIVA RESULTADO

- Propor sugestões de alteração na legislação da profissão como forma de aperfeiçoar a fiscalização.
- Intensificar ações de fiscalização referentes à análise de editais com apoio de assessoria jurídica.
- Coibir o exercício ilegal da profissão da administração no âmbito do estado de Santa Catarina.
- Realizar novas ações de cobrança administrativa.
- Elaborar o “Guia para uma Gestão Pública Municipal Eficaz - O Papel do Profissional de Administração” (Câmara de Administração Pública).

PERSPECTIVA USUÁRIO E SOCIEDADE

- Realizar palestras nas Instituições de Ensino Superior.
- Promover ações para aperfeiçoamento dos responsáveis técnicos registrados.
- Promover e apoiar eventos da área da Administração.
- Promover ações para acadêmicos de Administração.
- Firmar parcerias estratégicas.
- Representar o CRA-SC em reuniões, formaturas e eventos da área da Administração.
- Apoiar a realização de ações de voluntariado.
- Realizar ações de integridade e compliance.
- Manter o portal da transparência atualizado.
- Promover e manter a gestão da LGPD no âmbito do CRA-SC.
- Elaborar relatórios de gestão e divulgar nos canais de comunicação.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

- Manter o padrão de qualidade no atendimento.
- Revisar as informações técnicas do site do CRA-SC.
- Realizar reuniões de alinhamento com as Câmaras Setoriais.
- Realizar reuniões de alinhamento com os Representantes Regionais.
- Promover ações de sustentabilidade.
- Diminuir o consumo de papel e energia elétrica.
- Promover a gestão eficiente do patrimônio.

PERSPECTIVA DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

- Realizar capacitações e treinamentos com as equipes.
- Dar andamento aos projetos de TI.
- Aperfeiçoar as ações em saúde e segurança do trabalhador.
- Realizar ação de integração entre os colaboradores do CRA-SC.

CRA-SC EM NÚMEROS

INDICADORES GERAIS

REGISTROS ATIVOS

em 31/12/2024

Administradores: 15.893

Tecnólogos: 1.643

Estudantes: 319

Empresas: 2.058

Outras Categorias: 256

Total: 20.169

NOVOS REGISTROS EM 2024

Profissionais: 895

Empresas: 116

Total: 1.011

NÚMEROS DO ATENDIMENTO

A Central de Atendimento do CRA-SC realizou um total de 15.337 atendimentos no ano por meio das diferentes plataformas oficiais.

O Conselho acompanha a qualidade do atendimento por meio de pesquisas, e obteve, em 2024, a nota 4,41 de 5 para a qualidade no atendimento, e 4,32 de 5 para o prazo para a resolução dos assuntos requeridos.

CRA-SC EM NÚMEROS

FISCALIZAÇÃO

DILIGÊNCIAS

Diligências Presenciais: 24

Diligências Não-Presenciais (Ofício): 421

PROCESSOS

Processos Instaurados: 126

Processos Arquivados: 148

Processos arquivados por efetivação de registro: 67 (45,27%)

AUTUAÇÕES E INTIMAÇÕES

Autuações Lavradas: 82

Intimações Emitidas: 86

IMPUGNAÇÕES

Pedidos de Impugnação em Editais: 62

Impugnações atendidas: 30 (48,39%)

COMUNICAÇÃO

INSTITUCIONAL

Eventos Realizados pelo CRA-SC: 24
Eventos Apoiados: 72
Patrocínios Firmados: 23
Parcerias Institucionais: 1
Campanhas Promovidas nas Redes Sociais: 26
Entrevistas com o Presidente: 68
Notícias em Veículos (site e demais): 191

FORMATURAS E PALESTRAS

Realização de Palestras Institucionais: 76
Público Acadêmico em Palestras: 7.276
Representação em Formaturas: 72

REDES SOCIAIS VISIBILIDADE DA MARCA

Crescimento em relação
ao ano anterior.

Instagram: 5.906 **+7.31%**
Linkedin: 2.146 **+16.56%**
Facebook: 8.830 **-0.79%**
Twitter X: 994 **+0.61%**
Youtube: 1.850 **+11.45%**
Whatsapp: 453 **+34.82%**
Telegram: 120 **+7.14%**



EVENTOS

REALIZADOS

Data	Tipo	Evento	Tema
23/02/2024	Presencial	Convenção	Reunião de alinhamento do CRA-SC.
01/03/2024	Presencial	Ideia ADM	I Conexão ADM. Mulher.
16/04/2024	On-line	Live	Direitos Humanos - Integridade no relacionamento com os diversos públicos da cadeia de valor organizacional.
23/04/2024	On-line	Live	A verdade surpreendente que ninguém te contou sobre ser um jovem empreendedor no Brasil.
30/04/2024	Presencial	Oficina/Projeto	Otimização do processo de compras no âmbito do CRA-SC.
27/05/2024	On-line	Live	Liderança e estratégia: a importância dos profissionais de administração nos cargos públicos.
27/06/2024	On-line	Live	O Malabarismo de administrar os riscos e incertezas em tempos de crise.
28/06/2024	On-line	Ideia ADM	Responsabilidade técnica na prática para administradoras de condomínios e síndicos profissionais.
09/07/2024	On-line	Live	DIREITOS HUMANOS – Integridade no relacionamento com os diversos públicos da cadeia de valor
12/07/2024	Presencial	Reunião	Evento reunião do CRA Jovem com Presidente
24/07/2024	Presencial	Reunião	Reunião Integração CRA Mulher
31/07/2024	On-line	Live	Um Olhar Intergeracional
16/08/2024	Presencial	Ideia ADM	II Conexão Adm Mulher
29/08/2024	On-line	Live	Projeto Educando Cidadãos
11/09/2024	Presencial	Gestão Pública em Foco	Guia para uma Gestão Pública Municipal Eficaz
24/09/2024	Presencial	Reunião	Reunião Integração CRA Mulher
25/09/2024	On-line	Live	Perícia Grafotécnica: Mais uma Oportunidade Para o Profissional de Administração
28/09/2024	On-line	Reunião/Treinamento	Programa Educando Cidadãos
09/10/2024	On-line	Live	Guia para uma Gestão Pública Municipal Eficaz
28/10/2024	Presencial	Reunião	Reunião Movimento Excelência
13/11/2024	On-line	Live	Perfil de Impacto: Técnicas para construir sua autoridade no LinkedIn
13/11/2024	Presencial	Visita Técnica	EEB EURICO PINZ (Fraiburgo)
22/11/2024	Presencial	Reunião	Plenária Presencial do CRA-SC (Convenção)
13/12/2024	On-line	Live	Planejando o presente e conquistando o Futuro

REPRESENTAÇÕES INSTITUCIONAIS

ABIH-SC	IASC
ACIJ	Imetro SC
ACIOC	INOVALE
ACIT	JCI (Junior Chamber International)
ACM	KURY SERVIÇOS EM CONDOMÍNIOS LTDA
ADVB/SC	LIDE Santa Catarina
AHESC/FEHOSC	MPSC
AJET	NSC
Ajorpeme	OSB-SC
AMFRI	Prefeitura de Chapecó
ASCOP	Prefeitura de Florianópolis
CDL Florianópolis	Prefeitura de Itajaí
CEME	SCC SBT
CESUSC	SCTI/SC
CIJUR - Secovi	SEA/SC
CRT-04	SEBRAE/SC
CORECON/SC	SECOVI
CORTE	SEPLAN
CREA-SC	Sigma Tech Park
CREF3/SC	Síndicos Planning
CREFITO-10	UCEFF
CRESOL	UDESC
Eeb Monsenhor Vendelino Hobold	UFFS
ESAG/UDESC	UNIARP
Excelência SC	UNIFEBE
FACISC	UNIPLAC
Faculdade Anhanguera	UNISUL
FECAM	UNIVALI
FEHOESC	UNOCHAPECÓ
FEHOSC - AHESC	UNOESC
FUNDESTE	
Grupo Ânima	

COMPRAS

SERVIÇOS E CONTRATOS

Número de pregões realizados: 4

Número de dispensas realizadas: 16

Número de inexigibilidades realizadas: 5

Número de contratos vigentes em 31/12: 37

RECURSOS

HUMANOS

Números de funcionários em 01/01/2024:

29 funcionários (28 efetivos e 1 comissionado)

1 jovem aprendiz

2 estagiários

Números de funcionários em 31/12/2024:

30 funcionários (29 efetivos e 1 comissionado)

1 jovem aprendiz

0 estagiários

RESULTADO

ORÇAMENTÁRIO

RECEITAS

98%

Receita
Orçada
2024

R\$ 10.569.049,11

Receita
Realizada

até 31/12/2024

R\$ 10.369.292,91

DESPEASAS

85%

Despesa
Orçada
2024

R\$ 10.569.049,11

Despesa
Empenhada

até 31/12/2024

R\$ 9.050.413,85

DIRETORIA

Presidente:

Adm. Djalma Henrique Hack - nº 4889

Vice-Presidente:

Adm. Almir Granemann dos Reis - nº 7156

Diretor Administrativo Financeiro:

Adm. João Luiz Merini Moser - nº 16553

Diretora de Fiscalização e Registro:

Adm^a. Carla Fabiana Cazella - nº 22370



CONSELHEIROS

Conselheiros Regionais Titulares (2021/2024)

Adm. Djalma Henrique Hack - nº 4889

Adm^a. Carla Giani da Rocha - nº 18561

Adm. Roberto Rogério do Amaral - nº 549

Conselheiros Regionais Suplentes (2021/2024)

Adm. Vanderlei César Feldmann - nº 10726

Adm^a. Crislaine Kalkmann - nº 15093

Adm^a. Kéti Círico - nº 16360

Conselheiros Regionais Titulares (2023/2026)

Adm. João Luiz Merini Moser - nº 16553

Adm^a. Karen Sabrina Bayestorff Duarte - nº 20690

Adm. Neemias de Brito Verom - nº 27539

Adm. Almir Granemann dos Reis - nº 7156

Adm. Geraldo Luiz Kalkmann - nº 2376

Adm^a. Carla Fabiana Cazella - nº 22370

Conselheiros Regionais Suplentes (2023/2026)

Adm. Gilberto Belin - nº 28679

Adm. Leandro José João - nº 18420

Adm^a. Barbara Bortolotto Back Henrique - nº 18016

Adm^a. Carla Vanessa Merkle Titz - nº 17712

Adm^a. Monique Regina Bayestorff Duarte - nº 22151

Adm. Fernando Amorim da Silva - nº 12996

Conselheiros Federais de Santa Catarina (2021/2024)

Adm. Evandro Fortunato Linhares - nº 12323
(Licenciado a partir de 30/10/2023)

Adm^a. Isabela Regina Fornari Muller - nº 1645

REPRESENTANTES REGIONAIS

Subseção Grande Florianópolis

Adm. Jean Carlos de Abreu – nº 16698

Subseção Extremo Sul

Adm. João Batista Ribeiro Junior – nº 31479

Subseção Sul

Adm. Alexandre Borgert Espíndola – nº 15848

Subseção Extremo Oeste

Adm. Cherilo Dalbosco – nº 6852 (até 04/03/2024)

Adm. Tiago Juliano Zanata – nº 31005 (a partir de 04/03/2024)

Subseção Oeste

Adm. Marieli Aline Musskopf – nº 28662 (até 25/11/2024)

Adm. Carine Vanelli – nº 32696 (a partir de 25/11/2024)

Subseção Meio Oeste

Adm. Emerson Cardoso Marques – nº 33397

Subseção Serrana

Adm. Evertto Farina Junior – nº 30986

Subseção Vale do Itajaí

Gestor Adriano Leitzke – nº 7-00071

Subseção Alto Vale do Itajaí

Adm. Reinwald Roepcke – nº 4599

Subseção Foz do Itajaí

Tecnólogo Guilherme Kazapi – nº 6-01581

Subseção Norte

Adm. Adilson da Silva – nº 27766

Subseção Planalto Norte

Adm. Edenir Assis Leite de Paula Rocha – nº 21203

EQUIPE TÉCNICA CRA-SC

Gerente Executiva

Adm^a. Fernanda Fernandes Cachapuz

Secretária da Presidência

Adriana Gonçalves

Assessora de Inovação e Estratégia

Adm^a. Sarah Martins Ambrosi Simon

Equipe da Procuradoria Jurídica

Procuradora Jurídica

Adv. Giselle Brito de Araújo

Equipe

Adv. Gabriela Fritzen

Adv. Sabrina Terezinha Rosa Vieira

Equipe Administrativa Financeira

Coordenador Administrativo Financeiro

Adm. John Pierri de Almeida

Equipe

Eziquiel Luiz do Nascimento Junior

Adm^a. Flávia Priscila Gallo de Souza

Adm^a. Letícia Carminati de Souza

Equipe de Comunicação

Institucional

Coordenador de Comunicação

Institucional

Anderson Celso Dal Pont

Equipe

Juscelei Aparecida Pires de Moraes

Lucas Amante Cardoso

Equipe Contábil

Coordenador Contábil

Cont. Paulo Tolentino dos Santos

Equipe

Gisele da Silva Rodrigues

Cont. Lucas Tarcisio Goulart

Equipe de Fiscalização e Registro

Coordenador

de Fiscalização e Registro

Adm. Tarso Williann Leonardo Campo Irigaray

Núcleo de Atendimento

Líder

Jailson Luiz Nascimento

Equipe

Alvaro Cavaler Pessoa de Mello

Ligia Cristina Montemezzo

Adm^a. Monalisa Abadia Elias

Núcleo de Processos Internos

Líder

Scheila Dutra Mouriño

Equipe

Adm. Edenilson José dos Santos

Adm^a. Ivanete Pegoraro Moreno

Adm. Joel Xavier Schmitz

Adm^a. Karina Danielle Resqueti Medeiros

Jovem Aprendiz Giovana Medeiros Martins

Núcleo de Fiscalização

Líder

Adm. Alexandre Ivan Farias

Equipe

Adm. Alexandre Henrique Capistrano

Adm. Gilvanilson Sidronio de Freitas

Adm. Luciano Edgard Holz



CRA-SC

Conselho Regional de
Administração de Santa Catarina

Equipe Editorial

Adriana Gonçalves

Anderson Celso Dal Pont

Fernanda Fernandes Cachapuz

John Pierri de Almeida

Paulo Tolentino dos Santos

Sarah Martins Ambrosi Simon

Tarso Williann Leonardo Campo Irigaray

Diagramação

DOC Comunicação

crasc.org.br